2019年第16周工作周报

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、人员管理 | | |
| 1. **招聘（面试）**   上周无遗留，本周推送两人：①总部1人，王婷本周五4.19入职②宜春1人，徐蕃回绝。   1. **入职**   1人,王婷（企业服务）   1. **转正**   无   1. **离职**   1人，白博龙（企业服务）  预计近期还将离职人员：冯飞虎、刘艳亭 | | |
| 二、重点大项工作进展 | | |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. **严重超标，数据统计**   全国19年3月严重超标企业名单统计  全国19年1季度严重超标企业名单统计  严重超标企业数据核实  综合司水泥等5大行业监测数据调度   1. **垃圾焚烧**   整理垃圾焚烧督办规则  处理垃圾焚烧通讯转发问题  贵州凯里2018年7月以来超标分析  处理上海工况督办问题  垃圾焚烧数据缺失问题处理  江苏云南等通讯程序程序升级  垃圾焚烧4月份数据上报情况分析  垃圾焚烧名单管理问题处理   1. **其他**   通讯程序Nginxdaili做负载均衡实施  统计内蒙古蒙等3家企业19年超标分析  广东省、甘肃省2019年基数统计  处理日常服务问题  部监控中心分库工作(已完成90%)  拟定1季度自动监控简报大纲  部监控中心服务器资源整理 |  |
| 长天长综合服务平台开发 | 1. 拟定服务单互评功能纬度。（100%） 2. 解决（吴彦勇）选择合同后不显示客户名称，服务单无法保存BUG（100%） 3. 与姚和芳讨论新服务单流程，任务单流程。（100%） 4. 优化请假页面，解决高杰查看请假列表无法翻页问题。（100%） 5. 出差预算及报销，交通工具细分项按财务部要求重新调整。（100%） 6. 协助张敏还原排污费收费cs版南京数据库。（100%） 7. 服务单互评物理表及存储方法。（100%） 8. 服务单互评（50%，完成服务单负责人对提出服务单进行评价页面） |  |
| 企业版实施&陕西总量&高新项目协助 | **企业版：**平凉电厂历史数据清理  **陕西总量：**日常运维  **高新项目:** 日常运维 |  |
| 售前技术支持 | 1. 检查部门33人提交的16份投标文件。 2. 编写段尧临汾非重点污染源平台建设方案 3. 协调黃于明厦门的投标的问题。 4. 协调郭攀青海省污染源自动监控报警、统计与督办平台建设方案 |  |
| 合同评审 | **本周评审9份：**  **陶烨2B一份：**  1.淮北宇能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  **温鑫朝2B一份：**  2.北京京环绿谷环境管理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)  **刘晋协议一份：**  3.徐州迁跃智能电子工程有限公司 污染源自动监控系统（企业版）V4.1 补充协议  **兰志刚协议一份：**  4.中国电信股份有限公司（东莞）分公司 信息化合作框架协议  **王志文2B一份：**  5.中节能（临沂）环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  **黄于明采购一份：**  6.南京长元工业气体有限公司 《宜春市环境保护局污染源在线管家技术服务项目》运维标气及配件采购（0.657W）  **王超2B两份：**  7.德长环保股份有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94W）  8.兰溪旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)  **赵扬2G一份：（营销）**  9.西安市环境监察支队 西安市环境监察支队重点污染源自动监控系统运维项目（29.9w） |  |
| 软件部署升级 | **无** |  |
| 公共邮件 | 本周收到邮件35封，处理了24封，遗留11封。2月份共遗留1封(任务单)，4月份遗留17封。 | 邮件遗留严重 |
| 软件bug | 本周共收到18个服务单，已处理8个，遗留10个（其中3封需要研发协调处理， 3个关于重算传输有效率，1个辽宁平台恢复较慢，1个两市合并的问题准备讨 论方案）  历史遗留17个，合计27个（2018年1个，2019年26个）。 | Bug遗留严重 |
| 软件需求 | 本周共收到6个需求单（2个已送至项目开发部），已处理0个，历史遗留5个， 合计11个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 人力增补跟进，鄂州及企业服务增补 2. 与营销同步不对应合同人员继续驻人情况及近三月到期合同 3. 代理商管理事宜推进 4. 部门预算调整 5. 绩效考核方案讨论 |  |
| 三、下周重点保障工作 | | |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、2019年1季度简报编写） 2. 代理商信息补录 3. 下周检查8人本周未合格的投标文件 4. 服务单互评（服务单提出人对处理过程评价页面） 5. 服务单互评展示页面 6. 服务单办结后，增加附件浏览 7. 出差报销，列表展示列调整 8. 任务单增加审批流程设计 9. 2B实施奖励计算 10. 4月销售提成分配、4月绩效 11. 开会探讨2B合同签订、实施、续签流程优化 12. 2G服务质量讨论 | | |

高杰 2019 年4月19日