2019年第16周工作周报

|  |
| --- |
| 一、人员管理 |
| 1. **招聘（面试）**

上周无遗留，本周推送两人：①总部1人，王婷本周五4.19入职②宜春1人，徐蕃回绝。1. **入职**

1人,王婷（企业服务）1. **转正**

无1. **离职**

1人，白博龙（企业服务）预计近期还将离职人员：冯飞虎、刘艳亭 |
| 二、重点大项工作进展 |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. **严重超标，数据统计**

全国19年3月严重超标企业名单统计全国19年1季度严重超标企业名单统计严重超标企业数据核实综合司水泥等5大行业监测数据调度1. **垃圾焚烧**

整理垃圾焚烧督办规则处理垃圾焚烧通讯转发问题贵州凯里2018年7月以来超标分析处理上海工况督办问题垃圾焚烧数据缺失问题处理江苏云南等通讯程序程序升级垃圾焚烧4月份数据上报情况分析垃圾焚烧名单管理问题处理1. **其他**

通讯程序Nginxdaili做负载均衡实施统计内蒙古蒙等3家企业19年超标分析广东省、甘肃省2019年基数统计处理日常服务问题部监控中心分库工作(已完成90%)拟定1季度自动监控简报大纲部监控中心服务器资源整理 |  |
| 长天长综合服务平台开发 | 1. 拟定服务单互评功能纬度。（100%）
2. 解决（吴彦勇）选择合同后不显示客户名称，服务单无法保存BUG（100%）
3. 与姚和芳讨论新服务单流程，任务单流程。（100%）
4. 优化请假页面，解决高杰查看请假列表无法翻页问题。（100%）
5. 出差预算及报销，交通工具细分项按财务部要求重新调整。（100%）
6. 协助张敏还原排污费收费cs版南京数据库。（100%）
7. 服务单互评物理表及存储方法。（100%）
8. 服务单互评（50%，完成服务单负责人对提出服务单进行评价页面）
 |  |
| 企业版实施&陕西总量&高新项目协助 | **企业版：**平凉电厂历史数据清理**陕西总量：**日常运维**高新项目:** 日常运维 |  |
| 售前技术支持 | 1. 检查部门33人提交的16份投标文件。
2. 编写段尧临汾非重点污染源平台建设方案
3. 协调黃于明厦门的投标的问题。
4. 协调郭攀青海省污染源自动监控报警、统计与督办平台建设方案
 |  |
| 合同评审 | **本周评审9份：**  **陶烨2B一份：**1.淮北宇能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W) **温鑫朝2B一份：**2.北京京环绿谷环境管理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)  **刘晋协议一份：**3.徐州迁跃智能电子工程有限公司 污染源自动监控系统（企业版）V4.1 补充协议 **兰志刚协议一份：** 4.中国电信股份有限公司（东莞）分公司 信息化合作框架协议 **王志文2B一份：**5.中节能（临沂）环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W) **黄于明采购一份：**6.南京长元工业气体有限公司 《宜春市环境保护局污染源在线管家技术服务项目》运维标气及配件采购（0.657W）  **王超2B两份：**7.德长环保股份有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94W）8.兰溪旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)  **赵扬2G一份：（营销）**9.西安市环境监察支队 西安市环境监察支队重点污染源自动监控系统运维项目（29.9w） |  |
| 软件部署升级 | **无** |  |
| 公共邮件 | 本周收到邮件35封，处理了24封，遗留11封。2月份共遗留1封(任务单)，4月份遗留17封。 | 邮件遗留严重 |
| 软件bug | 本周共收到18个服务单，已处理8个，遗留10个（其中3封需要研发协调处理， 3个关于重算传输有效率，1个辽宁平台恢复较慢，1个两市合并的问题准备讨 论方案）历史遗留17个，合计27个（2018年1个，2019年26个）。 | Bug遗留严重 |
| 软件需求 | 本周共收到6个需求单（2个已送至项目开发部），已处理0个，历史遗留5个， 合计11个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 人力增补跟进，鄂州及企业服务增补
2. 与营销同步不对应合同人员继续驻人情况及近三月到期合同
3. 代理商管理事宜推进
4. 部门预算调整
5. 绩效考核方案讨论
 |  |
| 三、下周重点保障工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、2019年1季度简报编写）
2. 代理商信息补录
3. 下周检查8人本周未合格的投标文件
4. 服务单互评（服务单提出人对处理过程评价页面）
5. 服务单互评展示页面
6. 服务单办结后，增加附件浏览
7. 出差报销，列表展示列调整
8. 任务单增加审批流程设计
9. 2B实施奖励计算
10. 4月销售提成分配、4月绩效
11. 开会探讨2B合同签订、实施、续签流程优化
12. 2G服务质量讨论
 |

 高杰 2019 年4月19日