|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《浙闽赣大区2019年3月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 各岗位间的协同配合增多，市级驻场同事配合省级进行每日快速巡检与故障排查。 |
| 不足分析 | 周服务解决率偏低，时常出现低于95%的情况。 |
| 改进措施 | 重点强调要求，没有移交研发的服务，不过周。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 截止当前，垃圾焚烧厂值守覆盖率35%，本月目标保50%冲击60%。 |
| 共性难题 | 正式政策文件未发布前，半数企业持观望态度。 |
| 应对策略 | 积极宣传，做好1对1服务，简历粘性，政策未到位前，能拿下争取拿下。 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 做好垃圾焚烧企业数据传输保证，以及省、地市平台的日常运维服务。 |
| 重要事项安排或计划 | 人员工作量的平衡，最大程度保证省一级的服务人力，确保高效交付客户工作。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 着手研究园区建设思路，制定方案，尝试推广。 |
| 月度目标跟进计划 | 福建省、厦门市在线监控招标的保证，本月到下月15日前完成这两个项目投标。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 冯烈俊 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 驻场服务工作指导，，以适应所在岗位负载多变的工作内容。 |

服务运营部 浙闽赣大区

2019年4月08日