2019年第15周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①中山在线监控系统运维短信接口沟通。  ②武汉、仙桃、天门、鄂州拜访相关领导沟通运维及巡检项目。   * 浙闽赣：   ①福建省运维招标进度催促。  ②厦门在线平台及运维招标参数确定及挂网。  ③上饶市运维监管服务采购推进。  ④翰蓝集团企业平台需求沟通演示。   * 辽吉黑蒙：   ①长春电子督办项目推进工作，财政审批；  ②协助合作商完成延边自动监控能力建设升级事项；   * 晋豫陕：   ①山西省厅运维续签合同推进。  ②大同市运维推进。  ③朔州市推广。   * 川云贵渝：   ①大区垃圾焚烧企业推广。  ②云南综合项目和第三方沟通，确定价格190万。   * 京津冀鲁：   ①天津市信息中心排污许可证后监管系统方案编制。  ②天津能源集团推广，报价数采仪需求。  ③中节能集团推广。   * 宁青甘新藏   ①和宁夏客户确认培训预算协调培训讲师内容.  ②和销售开会讨论甘肃督办二期内容及产品推广计划  ③协调人写青海省督办方案及预算。  ④联系宁夏客户今年运维合同事宜   * 苏皖沪：   ①无锡市运维服务沟通；  ②19年江苏省厅运维服务合同内容沟通；  ③和嵌入式开发部门同事周凯宁出差谈代理商合作（数采仪与软件产品） |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。 2. 面试：上周无遗留，之前遗留的珠海2人均回绝，本周推送总部1人，已回绝。   人员动态：入职：2人,张伟（企业服务）、冯文（天津）； 转正：无； 离职：4人，王琳涵（大连）、周游（淮北）、左艳梅（本部）、魏海霞（赤峰），预计近期还将离职人员：白博龙、冯飞虎、刘艳亭。   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：   督办:   * 导出贵州省03月份超标督办处置情况表 * 超标异常督办每周四统计及督办问题反馈处理   垃圾焚烧:   * 光大环保能源（新郑）有限公司抓取数据失败问题。配置表路由地址错误。 * 福建、杭州、云南、四川、许昌垃圾焚烧通讯升级检查。 * 宁夏（吴忠市）、江苏（扬州）通讯程序升级。 * 光大环保能源（常州）有限公司，炉膛测点温度无法入库，部垃圾焚烧通讯程序兼容升级 * 创冠环保（建阳）有限公司，燃烧废气排放口2监控点，氯化氢0值督办核实处理   数据统计:   * 2019年1月2月重点排污单位总磷总氮超标分析。 * 2019年重点排污单位联网分析。 * 18年前三季度公布黑名单企业整改情况统计。 * 按领导所给名单统计12家企业的2019年1月至今超标情况。 * 2018年超标异常督办罚款企业信息统计。 * 给环科院提供数据库。 * 导出贵州省03月份超48小时完成核实的企业名单 * 协助温新朝处理北京历史数据入库事宜 * 统计整理部监控中心服务器信息 * 在92服务器部署Linux(CentOS7)系统  1. 合同评审：   本周评审12份：  李惠惠2B一份：  ①三明市金利亚环保科技投资有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)  李红燕2B一份：  ②兰陵兰清环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  刘希鑫2G一份：  ③中山市环境保护局环境监察分局 2019至2021年度中山市重点污染源自动监控平台运营维护项目（29.6W）  毛活文2B两份：  ④武汉汉口绿色能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92W）  ⑤武汉市绿色环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92W）  王超2B一份：  ⑥慈溪中科众茂环保热电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94W）  何帮业2B一份：  ⑦大理三峰再生能源发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98W）  刘晋2B一份：  ⑧徐州迁跃智能电子工程有限公司 污染源自动监控系统（企业版）V4.1 （9W）  陈磊（大）经销协议两份：  ⑨徐州迁跃智能电子工程有限公司 企业级云监控服务经销商协议  ⑩徐州迁跃智能电子工程有限公司 企业值守经销商协议   1. 开发：  * 协助卞欢从辽宁省库分离营口市数据库。(80%) * 代理商管理。(100%) * 工作日志，工作计划，人员列表增加研发人员。(100%) * 部门任务统计与周报不一致bug修改。(100%) * 统计各区域的归档合同额。(100%) * 机会跟踪，2B出现重复记录bug修改。(100%)  1. 售前支持：  * 组织项目招投标要点与实战培训，要求选修的人员33个下周二提交一份投标文件。 * 编写青海省污染源自动监控报警、统计与督办平台建设方案 * 跟进刘晋新沂市污染源自动监控平台招投标，预计到下半年。 * 与张扬沟通招投标制度以及部门的所有项目的进度  1. 其他：  * 人力增补跟进，IT信息安全工程师增补，出具面试要点及笔试题 * 与营销同步不对应合同人员继续驻人情况及近三月到期合同 * 企业服务组质量问题会议 * PDCA会议 * 技术支持组工作流程改进、系统更改需求 * 3月合同事项表确认 * 园区情况摸查模板制作及安排 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止4月12日企业云服务关注人数43166，绑定用户25823人； 4月6日至4月12日新增关注用户244人,新增绑定用户数197人。 2. 本周处理环保云服务咨询157人次,回复消息总数711。 3. 共值守149企业,375个监控点。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、配合编辑部陈平核实4季度简报排版；3、2019年1季度简报大纲） 2. 部门任务统计（代理商销售统计） 3. 部门任务统计新需求：根据报财务各季度目标按季度统计销售额 4. 工作日志新需求开发 5. 检查指导33个人的投标文件 6. 部门管理制度讨论、企业服务组工作制度讨论 |

王 芳 2019年 4月14日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 107 | 119 | 116 | 9 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 |  |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 |  |  |  |
| 杨晋铭回驻地 | 已经完成 |  |
| 孙兆平习学习政策 | 正在进行 |  |
| 张文博学习交换 | 正在进行 | 学习交换 |
| 新员工培训 |  | 已经完成 |  |
| 学习平台 |  | 已经完成 |  |
| 培训管理 | 全体员工培训 |  |  |  |
| 业务培训 | 企业培训 | 出差烟台企业培训《垃圾焚烧培训》 | 已经完成 |  |
| 运维调研 |  | 已经完成 |  |
| 值守培训 |  | 已经完成 |  |
| 课件开发 | 销售团队 | 培训课件修改 |  |  |
| 管理 | KPI | |  |  |  |
| “销售团队”的建立 | |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 推广协助 | 业务相关 | | 管理体系的梳理 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 杨晋铭 | 男 | 3月5日 | 3月26日 | 交换学习 | 良 | 学习踏实、积极性好、理解能力强、善于交流、善于提问 | 技术服务 |
| 总部 | 张文博 | 男 | 3月25日 | 4月14日 | 平台学习 | 良好 | 理解力较好、逻辑思维能力较好，学习能力较强 | 技术服务 |
| 总部 | 孙兆平 | 男 | 4月3日 | 4月12日 | 政策学习 | 良好 | 理解力较好、逻辑思维能力较好，学习能力较强 | 现场端 |