2019年第16周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①湖北鄂州在线监控运维及巡检项目招标文件编写。  ② 编制光大集团运维方案、合同，提交甘总并进行项目沟通。  ② 光大集团平台新增功能开发合同修改并进行评审。  ④海南在线监控培训会议。  ⑤江门巡检项目合同修改。   * 浙闽赣：   ①福建省运维挂网招标。  ②厦门在线平台及运维报名做工作。  ③宜春市在线考日常管理规范办法整理定稿。   * 辽吉黑蒙：   ①关注黑龙江省项目进展；  ②促进长春市4.1版自动监控软件正式使用，预计4月29号步入对外测试阶段；   * 晋豫陕：   ①山西临汾市非重点平台及app推广。  ②山西临汾襄汾县、曲沃县服务进行推广。   * 川云贵渝：   ①贵州省运维项目中标，37.5万元。  ②云南综合项目和第三方沟通，5.1后沟通合同商务条款事项。   * 京津冀鲁：   ①蓟州企业值守续签。  ②山东烟台数采仪推广。  ③滨海新区监测站驻地运维资金申请程序,完善技术需求。   * 宁青甘新藏   ①青海出差开会讨论电子督办需求与方案更改.   * 苏皖沪：   ①徐州区县平台沟通；  ②垃圾焚烧企业推广；  ③省厅招标工作沟通；  ④马鞍山当涂县代理商沟通；  ⑤马鞍山市运维沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。 2. 面试：上周无遗留，本周推送两人：   ①总部1人，王婷本周五4.19入职  ②宜春1人，徐蕃回绝。  人员动态：入职：1人,王婷（企业服务）； 转正：无； 离职：1人，白博龙（企业服务）；预计近期还将离职人员：冯飞虎、刘艳亭。   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：   ①严重超标，数据统计   * 全国19年3月严重超标企业名单统计 * 全国19年1季度严重超标企业名单统计 * 严重超标企业数据核实 * 综合司水泥等5大行业监测数据调度   ②垃圾焚烧   * 整理垃圾焚烧督办规则 * 处理垃圾焚烧通讯转发问题 * 贵州凯里2018年7月以来超标分析 * 处理上海工况督办问题 * 垃圾焚烧数据缺失问题处理 * 江苏云南等通讯程序程序升级 * 垃圾焚烧4月份数据上报情况分析 * 垃圾焚烧名单管理问题处理   ③其他   * 通讯程序Nginxdaili做负载均衡实施 * 统计内蒙古蒙等3家企业19年超标分析 * 广东省、甘肃省2019年基数统计 * 处理日常服务问题 * 部监控中心分库工作(已完成90%) * 拟定1季度自动监控简报大纲 * 部监控中心服务器资源整理  1. 合同评审：   本周评审9份：  **陶烨2B一份：**  ①淮北宇能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  **温鑫朝2B一份：**  ②北京京环绿谷环境管理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)  **刘晋协议一份：**  ③徐州迁跃智能电子工程有限公司 污染源自动监控系统（企业版）V4.1 补充协议  **兰志刚协议一份**：  ④中国电信股份有限公司（东莞）分公司 信息化合作框架协议  **王志文2B一份：**  ⑤中节能（临沂）环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  **黄于明采购一份：**  ⑥南京长元工业气体有限公司 《宜春市环境保护局污染源在线管家技术服务项目》运维标气及配件采购（0.657W）  **王超2B两份：**  ⑦德长环保股份有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94W）  ⑧兰溪旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)  **赵扬2G一份：（营销）**  ⑨西安市环境监察支队 西安市环境监察支队重点污染源自动监控系统运维项目（29.9w）   1. 开发：  * 拟定服务单互评功能维度。（100%） * 解决（武彦勇）选择合同后不显示客户名称，服务单无法保存BUG（100%） * 与姚和芳讨论新服务单流程，任务单流程。（100%） * 优化请假页面，解决高杰查看请假列表无法翻页问题。（100%） * 出差预算及报销，交通工具细分项按财务部要求重新调整。（100%） * 协助张敏还原排污费收费cs版南京数据库。（100%） * 服务单互评物理表及存储方法。（100%） * 服务单互评（50%，完成服务单负责人对提出服务单进行评价页面）  1. 售前支持：  * 检查部门33人提交的16份投标文件。 * 编写段尧临汾非重点污染源平台建设方案 * 协调郭攀青海省污染源自动监控报警、统计与督办平台建设方案  1. 其他：  * 人力增补跟进，鄂州及企业服务增补 * 与营销同步不对应合同人员继续驻人情况及近三月到期合同 * 代理商管理事宜推进 * 部门预算调整 * 绩效考核方案讨论 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止4月12日企业云服务关注人数43359，绑定用户25895人； 4月13日至4月19日新增关注用户193人,新增绑定用户数72人。 2. 本周处理环保云服务咨询106人次,回复消息总数486。 3. 共值守150企业, 375个监控点,本周新增1家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、2019年1季度简报编写） 2. 代理商信息补录 3. 下周检查8人本周未合格的投标文件 4. 服务单互评（服务单提出人对处理过程评价页面） 5. 服务单互评展示页面 6. 服务单办结后，增加附件浏览 7. 出差报销，列表展示列调整 8. 任务单增加审批流程设计 9. 2B实施奖励计算 10. 4月销售提成分配、4月绩效 11. 开会探讨2B合同签订、实施、续签流程优化 12. 2G服务质量讨论 |

王 芳 2019年 4月21日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 107 | 119 | 116 | 9 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 |  |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 王婷学习自动监控平台部署 | 正在进行 |  |
| 冯文学习自动监控平台应用 | 正在进行 | 交换平台 |
| 公司概况、软件平台讲解 |  |  |
| 学习平台 | 培训视频平台维护 | 已完成 |  |
| 管理培训 | 主管以上管理人员 | 《绩效面谈课件》开发完成 | 已完成 | 下周开展培训 |
| 业务培训 | 业务培训 | 海南省各地市环保人员培训《督办平台》《垃圾焚烧征求意见稿政策解读》 | 已完成 |  |
| 垃圾焚烧培训 | 晋豫陕区域垃圾焚烧企业培训 | 已经完成 |  |
| 销售培训 | 销售团队（绝地求生精英群） | 《数采仪市场、卖点分析与实战案例分享》开展2次培训 | 已经完成 |  |
| 培训后电话抽查与辅导 | 已经完成 |  |
| 销售团队语音分享事宜的安排与沟通 | 已经完成 |  |
| 管理 | 值守产品品质管理 | | QC质量管理跟进：用系统记录员工反馈问题并与于洋沟通 | 已经完成 |  |
| 代理商管理 | | 代理商管理办法修订、代理商协议修订、代理商流程分工人确定 | 正在进行 |  |
| 部门管理体系建立 | | 服务运营部管理体系建设 | 正在进行 |  |
| 大区考核KPI项的讨论和确定 | 已经完成 | 下周跟进其中具体考核点，并于2个小组确定考核项 |
| 高效合作事宜 | | 跟进社团老师沟通结果，下周面对面具体沟通合作方案 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 业务相关 | | 销售团队个别员工销售指导 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 王婷 | 女 | 4月19日 | 5月6日 | 平台部署 | 优秀 | 理解能力好，基础较为扎实、交流顺畅 | 企业服务 |
| 天津 | 冯文 | 男 | 4月8日 | 4月22日 | 平台学习 | 良好 | 理解力较好、性格内向、踏实、好学 | 技术服务 |