2019年第12周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 在跟进服务点位情况：无。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：

①中山在线监控系统系统统运维合同上报审批。②江门巡检项目上报方案。③海南白沙县拜访沟通在线监控平台。④海口环保局拜访沟通巡检项目。* 浙闽赣：

①宜春市工业园区平台建设展示内容搜集整理。②宜春区县摸底检查报告整理汇报。* 辽吉黑蒙：

①赤峰回款及硬件采购；②长春研发方案递交评审；③辽宁营口恢复费用已洽谈完成；* 晋豫陕：

①忻州运维推广工作。②吕梁市勒索病毒应急处理及运维推广工作。③运城市非重点平台合同签订及催款，服务推广。④河南垃圾焚烧企业推广⑤大同富桥垃圾焚烧企业推广。②长治代理推广。* 川云贵渝：

①呼市在线监控系统升级项目方案递交付主任。②云南综合项目介绍PPT编制并交付第三方白总。③重庆、四川垃圾焚烧企业推广。* 京津冀鲁：

①静海企业级用户推广②天津能源集团推广。③中节能集团推广。* 宁青甘新藏

无* 苏皖沪：

①上海中电集团沟通，垃圾焚烧企业大区同事推广；②苏州项目沟通，提前准备需求梳理；③南京运维沟通，预计近期将走招投标程序； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。
2. 面试：上周无遗留，本周面试6人：

①珠海2人，（由于珠海要求客户面试，近期客户再挂牌，部门也会有所调整，故这两人将推迟面试，1人下周一面试1人四月初面试），②总部2人，均回绝，③云南1人已找到工作。④天津1人已推送至白总处。* 1. 宜春运维孙兆平4.1号（下周一）入职。。

人员动态：入职：2人,王丽娜（赤峰）、徐磊（合肥）； 离职：3人，魏伯放（长春：家里做生意）、蔡金章（无锡：人员优化）、王乾（苏州：薪资及职业发展）1. 培训情况：

本周培训情况见附件2，3。1. 环保部服务：
* 杭州垃圾焚烧通讯程序升级
* 核查北京企业日均值数据超标原因
* 处理辽宁省企业端无法查看数据数据问题
* 垃圾焚烧缺数、MN问题排查
* 北京2.0版本国发系统通讯测试
* Redis通讯程序测试
* 协助编辑部修改2018年第四季度简报
* 开通部署江西省于都县云督办
* 2019年重点排污单位企业分布情况分析
* 临时超标数据调度
* 协助环科院拷贝数据库
* 垃圾焚烧第11期简报数据更新
* 2019年1月至3月全国有效传输率计算
* 长天长服务微信公众号认证
* 优化备份部节点数据库
1. 合同评审：

本周评审12份：**王超2B三份：**①金华乌拉环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)②杭州萧山锦江绿色能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W)③宁波中科绿色电力有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)**李惠惠2B三份：**④福耀玻璃工业集团股份有限公司 数据采集仪销售（4.4w）⑤瀚蓝（大连）固废处理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)⑥创冠环保（廊坊）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W)**刘希鑫2G一份：**⑦海南省生态环境监察总队 海南省重点污染源超标督办工作服务平台运维（20W)**吕云飞2B一份：**⑧大理三峰再生能源发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)**何帮业2B两份：**⑨重庆同兴垃圾处理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)⑩自贡能投华西环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)**杨希2B一份：**⑪上海天马再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (3.92W)**大陈磊2B经销协议一份：**⑫盐城市宏辉信息工程有限公司 企业值守经销商协议（6860/一个监控点）**王国帅2B一份：**⑬松原鑫祥新能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)**张鹏博2B一份：**⑭珠海市城市固体废弃物处理中心企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W)**李红燕2B一份：**⑮威海环境再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)1. 开发：
* 服务下沉bug修改。(100%)
* 机会跟踪，列表增加机会登记时间。（100%）
* 新增合同时，需求人数默认0人，付款条件放宽字符限制到400汉字。（100%）
* 周报和月报的服务下沉点位数，自动统计。（100%）
* Sql第一期培训
1. 售前支持：
* 调整编写高磊异动系统和超标督办开发项目方案的新需求.
* 高磊长春市环境监控中心技术服务运维项目财政审批方案协调技术支持
* 刘晋新沂市污染源自动监控平台项目建设及运维方案协调技术支持
1. 其他：
* 部门3月份绩效
* 人力增补跟进
* 部门人员与合同对应情况梳理，并与人力开会讨论
* 部门预算调整
* 服务运营部内部分组讨论会（于浪、王芳、高杰）
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止3月22日企业云服务关注人数42455，绑定用户25251人；3月16日至3月22日新增关注用户196人,新增绑定用户数120人。
2. 本周处理环保云服务咨询166人次,回复消息总数737。
3. 共值守134企业,333个监控点;本周新增企业19家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、配合编辑部陈平核实4季度简报排版）
2. 代理商管理开发
3. 与人力行政部对接讨论部门2G服务经营分析方案
4. 3月份销售提成分配确认
5. 1季度M1销售部日常人力成本
 |

 王 芳 2019年 3月24日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | 107 | 119 | 116 | 9 | 　 |
| 京津冀鲁（李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙（高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王琳涵 |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王卫忠、魏伯放 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 魏海霞 |
| 苏皖沪（陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、左艳梅 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 周游 |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 | 毛杰 |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 王乾、李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩、蔡金章 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣(黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ | 　 |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸、杨曦 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 　 | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂(刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ | 卞欢 |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 林泽锋 |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李宾 |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市  | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝(何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕(段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 　 | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 　 | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航、马坤坤 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 　 | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
| 　 | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ | 　 |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 庄丹凤学习结束下周回驻地 | 已经完成 | 　 |
| 杨晋铭讲课未通过 | 已经完成 | 学习交换 |
| 代毛学习交换 | 已经完成 | 去值守接受具体业务知识学习 |
| 徐磊学习费改税、王丽娜学习平台应用 | 正在进行 | 　 |
| 新员工培训 | 培训企业文化、公司基本资料 | 已经完成 | 　 |
| 学习平台 | 平台资料维护培训课件上传 | 已经完成 | 　 |
| 业务培训 | 技术培训 | SQL第一期培训 | 已经完成 | 　 |
| 垃圾焚烧培训组 | 垃圾焚烧考试成绩统计 | 已经完成 | 　 |
| 值守培训 | 垃圾焚烧24小时值守培训 | 已经完成 | 　 |
| 管理 | KPI | 企业值守组KPI的讨论与商定 | 正在进行 | 　 |
| 校企合作方案的讨论与制定 | 校企合作方案已经规划完毕，等待领导确认 | 已经完成 | 　 |
| 客户投诉流程建立 | 客户投诉渠道建设（400电话引导、流程确认、录音安排） | 已经完成 | 下周将内容发给何礼，实施即可 |
| 校企合作方案的讨论与制定 | 已经和高校联络负责人沟通，目前正在与老师沟通中 | 已经完成 | 下周让魏总看方案，确定学校联络人、筹备建团事宜 |
| 4月企划活动主题收集建议 | “春天“溢满我的心田 为主题，针对部门所有员工进行开展 | 正在进行 | 下周制定具体的实施方案 |
| 推广协助 | 业务相关 | 3月份培训考核成绩统计 | 已经完成 | 　 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 浙闽赣 | 庄丹凤 | 女 | 3月4日 | 3月25日 | 讲课结束 | 优秀 | 学习踏实、性格活泼开朗、积极性佳、理解能力强 | 技术服务 |
| 粤桂湘琼鄂 | 杨晋铭 | 男 | 3月5日 | 3月26日 | 交换学习 | 良 | 学习踏实、积极性好、理解能力强、善于交流、善于提问 | 技术服务 |
| 总部 | 代毛 | 男 | 3月11日 | 3月25日 | 交换学习 | 优秀 | 学习踏实，积极性好，理解能力较强 | 企业服务 |
| 苏皖沪 | 徐磊 | 男 | 3月18日 | 3月31日 | 涉税平台 | 优秀 | 非常有主见、逻辑思维能力较好，学习能力较强 | 费改税 |
| 辽吉黑蒙 | 王丽娜 | 女 | 3月18日 | 4月4日 | 平台学习 | 优秀 | 理解力较好、逻辑思维能力较好，学习能力较强 | 技术服务 |