2019年第10周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 在跟进服务点位情况：无。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：

①中山在线监控系统系统统运维合同修改。②海南超标督办系统运维投标。③海南建章立制第二次研讨会。④东莞大数据项目标书文件沟通及准备⑤白云区在线监控平台运维沟通* 浙闽赣：

①宜春市监管考核办法、管理规范办法的制定沟通工作。②宜春项目监控中心升级的现场踏勘沟通设计差异内容。* 辽吉黑蒙：

①黑龙江自动监控能力建设简版方案已提交；②延边方案简版已提交给合作商；③赤峰投标工作（因飞机延误推迟下周一）；* 晋豫陕：

①河南郑州出差进行服务推广。②山西晋城出差进行推广。③山西长治出差进行合作推广④山西太原省厅运维进行推广* 川云贵渝：

①呼市在线监控系统升级项目前期沟通。②乐山项目和第三方沟通。③眉山工业园和第三方沟通，没听说眉山金象工业园要做平台，第三方公司说派普是个很穷的公司，200多万做监控基本不可能，已和第三方公司沟通想做工业园区的监控和市级运维，对方表示如果要做运维和平台肯定和我们合作。④自贡能投垃圾焚烧厂值守服务合同的确定⑤云南综合项目的方案和报价，下周去演示系统。* 京津冀鲁：

①天津市信息中心排污许可证后监管系统售前方案编制。②滨海新区监测站驻地运维，资金申请程序。③北京市东城区油烟监测系统，周凯宁合作，已提交方案。* 宁青甘新藏

未提交周报* 苏皖沪：

①无锡运维合同、无锡市软件升级改造沟通；②19年江苏省厅运维服务合同内容沟通，已经确定；③南京市运维沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。
2. 面试：本周面试4人，合肥2人，均在今天安排面试，宜春1人，已经回绝，总部1人代毛3.11号（下周一）入职。

人员动态：入职：2人,庄丹凤（厦门）、杨晋铭（海南省厅）。1. 培训情况：

本周培训情况见附件2，3。1. 环保部服务：
* 整理贵州省2月份超48小时督办核实，处置情况的企业名单
* 督办升级维护
* 核实垃圾焚烧名单中非发电或关停的企业
* 上海考核基数调整
* 排查系统及2018年自动监控数据异地备份
* 统计26家挂牌督办企业2018年11月至今的超标明细
* 统计2018年四季度严重超标企业超标明细
* 统计河北鑫达钢铁有限公司2019年2月至明细
* 生态环境云天翼云巡检
* 垃圾焚烧监控点数据上报情况核实
* 核实望都未名生物环保有限公司排污标准及18年监测数据
* 确定排查基数切换方案等
1. 合同评审：

本周评审7份**姚键2G采购一份：**1. 新余市长天科技有限公司 渝水区污染源自动监控平台第三方运维监管服务项目 (13.92W)

**李惠惠2B三份：**1. 瀚蓝（福清）固废处理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W)
2. 创冠环保（安溪）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)
3. 瀚蓝（惠安）固废处理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W)

**王超2B一份：**1. 德清旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)

**毛活文2B一份：**1. 防城港中科绿色能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)
2. 开发：
* 完善周报和月报统计。(100%)
* 部门销售任务统计口径修改。（100%）
* 出差报销，增加展示审批不通过原因。(100%)
* 服务下沉重构。(30%)
1. 售前支持：
* 刘希鑫海南督办标书的编制（一拖二），3.7号投标，目前反馈无问题
* 高磊赤峰3.6单一来源开标由于客观原因推迟3.11开标
* 黃于明福建省国发平台运维服务（单一来源）3月15日完成招标方案，3月25日完成投标方案
* 计划落实沟通技术支持方案及招投标的相关培训事宜（杨老师）
* 高磊周一定黑龙江省污染源自动监控能力建设项目
1. 其他：
* 2月份合同事项表确认
* 服务下沉、代理商管理需求确认
* 营销大区人力成本与崔巍、财务讨论
* 人力增补跟进
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止3月8日企业云服务关注人数42015，绑定用户24946人；3月2日至3月8日新增关注用户159人,新增绑定用户数179人。
2. 本周处理环保云服务咨询136人次,回复消息总数644。
3. 共值守101企业,236个监控点;本周新增企业7家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、配合编辑部陈平核实4季度简报排版；3、2018环保部服务报告）
2. 服务下沉功能开发
3. 营销大区人力成本重新核定
 |

 王 芳 2019年 3月10日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | 107 | 119 | 116 | 9 | 　 |
| 京津冀鲁（李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙（高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王琳涵 |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王卫忠、魏伯放 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 魏海霞 |
| 苏皖沪（陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、左艳梅 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 周游 |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 | 毛杰 |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 王乾、李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩、蔡金章 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣(黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ | 　 |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸、杨曦 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 　 | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂(刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ | 卞欢 |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 林泽锋 |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李宾 |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市  | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝(何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕(段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 　 | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 　 | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航、马坤坤 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 　 | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
| 　 | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ | 　 |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 新人培训 | 新人培训进度 | 陈惠平、肖建卫培训讲课通过， | 已经完成 | 下周回驻地 |
| 庄丹凤、杨晋铭学习软件操作与平台应用 | 已经完成 | 学习交换 |
| 　 | 已经完成 | 交换学习，汇报讲课 |
| 　 | 正在学习 | 交换学习，汇报讲课 |
| 新员工培训 | 驻地运维工作思路培训 | 已经完成 | 　 |
| 学习平台 | 维护培训宝资料上传 | 已经完成 | 　 |
| 培训管理 | 全体员工培训 | 《培训管理制度》与培训宝应用 | 已经完成 | 　 |
| 业务培训　 | 垃圾焚烧对接人与相关人 | 《垃圾焚烧相关产品培训》 | 已经完场 | 　 |
| 《垃圾焚烧相关产品培训》考试 | 正在进行 | 　 |
| 垃圾焚烧周会与月度会议 | 已经完成 | 　 |
| 课件开发 | 销售团队 | 《互联网营销思维》课件开发 | 正在进行 | 下周二培训 |
| KPI | 大区考核KPI指标的细化 | 已经完成 | 　 |
| “销售团队”的建立 | 销售团队人员逐个确认：了解意愿与职业发展，并激励 | 已经完成 | 　 |
| 发布销售团队征集软文：扩大事件影响力 | 已经完成 | 　 |
| 销售团队群的建立与维护 | 已经完成 | 　 |
| 24小时值守（垃圾焚烧） | 　 | 正在进行 | 　 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 浙闽赣 | 陈惠平 | 男 | 2月20 | 3月13日 | 4.0交换 | 良好 | 性格活泼开朗、积极性佳、理解能力强 | 技术服务 |
| 浙闽赣 | 肖建卫 | 男 | 2月25日 | 3月18日 | 4.0交换 | 优秀 | 学习踏实、积极性号、理解能力强、善于交流、善于提问 | 技术服务 |
| 浙闽赣 | 庄丹凤 | 女 | 3月4日 | 3月25日 | 平台学习 | 优秀 | 学习踏实、性格活泼开朗、积极性佳、理解能力强 | 技术服务 |
| 粤桂湘琼鄂 | 杨晋铭 | 男 | 3月5日 | 3月26日 | 平台学习 | 优秀 | 学习踏实、积极性号、理解能力强、善于交流、善于提问 | 技术服务 |