2019年第11周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①中山在线监控系统系统统运维合同上报审批。  ②江门巡检项目沟通。  ③东莞大数据项目电信采购商入库文件准备。  ④汕头潮南印染工业园在线监控平台沟通及调研   * 浙闽赣：   ①宜春市监管考核办法制定工作、宜春项目软件需求调研沟通。  ②温州伟明集团的拜访沟通值守打包及企业级在线监控平台建设。   * 辽吉黑蒙：   ①赤峰中标后合同条款签订及硬件采购合作条件确认工作；  ②黑龙江自动监控能力建设与客户洽谈需求；  ③与延边合作商做商务洽谈；  ④与长春领导洽谈研发项目相关流程与功能需求，下周走审批   * 晋豫陕：   ①晋城运维推广。  ②长治代理推广。   * 川云贵渝：   ①呼市在线监控系统升级项目方案修改讨论。  ②云南综合项目报价及跟进。  ③重庆三峰集团企业服务沟通。   * 京津冀鲁：   ①天津市信息中心排污许可证后监管系统售前方案编制。  ②滨海新区监测站驻地运维，资金申请程序，资金申请程序,完善技术需求。  ③北京市东城区油烟监测系统，周凯宁合作，已提交方案。   * 宁青甘新藏   ①白银三峰及兵团天富两家垃圾焚烧企业跟进   * 苏皖沪：   ①无锡运维合同、无锡市软件升级改造沟通，由于客户方变故，导致项目进度延期，另运维合同也有变动，正在沟通中；  ②南京市运维合同沟通，预计下周梳理招投标事项；  ③上海环境沟通，垃圾焚烧企业推广； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。 2. 面试：上周遗留合肥2人面试情况，1人回绝，1人合肥服务徐磊，3.18号（下周一）入职。本周无面试人员。   人员动态：入职：1人,代毛（本部）； 离职：王乾、魏伯放提出离职。   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：  * 监测总站共享数据程序维护 * 统计长江经济带涉水化工企业数据 * 唐山市钢铁行业烧结机头自动监控数据统计 * 每日发送异常超标督办及全国异常明细 * 排查系统升级 * 督办平台维护升级 * 2019年基数切换 * 2019年数据有效传输率计算 * 重污染天气企业号维护 * 2018年4季度服务分册整理 * 处理江苏通讯问题 * 整理2018年钢铁火电水泥行业企业监控点信息表  1. 合同评审：   本周评审7份  **李惠惠2B三份：**   1. 瀚蓝（晋江）固废处理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (5.88W) 2. 创冠环保（黄石）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W) 3. 瀚蓝（南平）固废处理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)   **毛活文2B三份：**   1. 光大环保能源（永州）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W) 2. 惠州绿色动力环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W) 3. 武汉博瑞环保能源发展有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务(2.94W)   **段尧2G一份：**  ⑦运城市环境生态局 天长环保污染源自动采集与监控软件V2.1 软件销售（18W）  **大陈磊2G一份**：  ⑧无锡新标信息技术有限公司 无锡市环境监察局自动监控平台信息维护服务（24W）  **胡逍2B一份：**  ⑨浦湘生物能源股份有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（5.88w）  **高磊2G两份：**  ⑩赤峰市环境在线监控中心 赤峰市环境在线监控中心自动监控数据政务资源共享项目（38.15w）  ⑪内蒙古互联盛世商务有限公司 2019赤峰市环境在线监控中心自动监控数据政务资源共享项目-硬件采购合同（13W）  **王超2B一份：**  ⑫湖州南太湖环保能源有限公司 有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（3.92万）   1. 开发：  * 服务下沉重构。(100%) * 合同绑定，可同时绑定新合同或旧合同。（100%） * 导数据，2019服务下沉数据导入平台。（100%）  1. 售前支持：  * 调整编写高磊异动系统和超标督办开发项目方案的新需求 * 东莞2019年中国电信股份有限公司东莞分公司政企信息化合作伙伴库补招募项目标段投标文件编写下周三（3.20）开标  1. 其他：  * M2服务工作、产品培训 * 研发管理系统任务单需求讨论 * 重点排污单位排查系统需求讨论 * 人力增补跟进 * 企业服务组值班制度方案讨论 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止3月8日企业云服务关注人数42015，绑定用户24946人；3月2日至3月8日新增关注用户159人,新增绑定用户数179人。 2. 本周处理环保云服务咨询136人次,回复消息总数644。 3. 共值守101企业,236个监控点;本周新增企业7家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、配合编辑部陈平核实4季度简报排版） 2. 服务下沉功能完善；部门任务服务下沉统计完善；代理商经销商管理开发 3. 营销大区人力成本核定模板修改、1月及2月营销大区人力成本 4. 与人力行政部梳理部门人员与合同对应情况 |

王 芳 2019年 3月17日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 107 | 119 | 116 | 9 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王琳涵 |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王卫忠、魏伯放 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 魏海霞 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、左艳梅 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 周游 |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 | 毛杰 |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 王乾、李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩、蔡金章 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸、杨曦 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ | 卞欢 |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 林泽锋 |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李宾 |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航、马坤坤 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 陈惠平、肖建卫培训讲课通过，已经回驻地 | 已经完成 |  |
| 庄丹凤、杨晋铭学习交换 | 已经完成 | 汇报讲课，学习业务 |
| 代毛入职学习自动监控平台 | 已经完成 | 交换学习 |
| 新员工培训 | 98号文与212协议讲解 | 已经完成 |  |
| 学习平台 | 平台资料维护 | 已经完成 |  |
| 管理培训 | 主管以上管理人员 | 《初识绩效管理》课件的完善与讲授 | 已经完成 | 下周开发课件二 |
| 业务培训 | 垃圾焚烧软件开发小组 | 垃圾焚烧软件功能问题整理与解答 | 已经完成 |  |
| 垃圾焚烧培训组 | 垃圾焚烧讲课注意问题与相关问题解答 | 已经完成 |  |
| 销售培训 | 销售团队（绝地求生精英群） | 《互联网营销》一，课件的完善与培训 | 已经完成 | 下周开发课件二 |
| 管理 | KPI | | 与领导沟通并再次梳理考核方式 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 业务相关 | | 重点污染源名录问题讨论、与M2平台知识交流 | 已经完成 |  |
| 销售人员采访与文案撰写 | | 《人生最大的乐趣在于不断挑战》采访案例发布 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 浙闽赣 | 庄丹凤 | 女 | 3月4日 | 3月25日 | 交换学习 | 优秀 | 学习踏实、性格活泼开朗、积极性佳、理解能力强 | 技术服务 |
| 粤桂湘琼鄂 | 杨晋铭 | 男 | 3月5日 | 3月26日 | 交换学习 | 优秀 | 学习踏实、积极性好、理解能力强、善于交流、善于提问 | 技术服务 |
| 总部 | 代毛 | 男 | 3月11日 | 3月25日 | 平台学习 | 优秀 | 学习踏实，积极性好，理解能力较强 | 企业服务 |