|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区1月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 1. 湖南省毛活文垃圾焚烧企业24小时值守推广在整个大区成绩斐然，大区的其他员工应积极学习，共同完成推广任务，为自己、为公司带来利益 |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 会议签到：张云山请假  大区内各地方目前正在进行的重要事项统计：  湖南：  （胡逍，总结）  1.日常运维； 2.第三方运营考核数据的计算，预计还要持续到4月份； 3.第一季度市州现场巡检； 4.垃圾焚烧24小时值守的推广； 5.配合姚和芳给陈处、李科做了2天汇报，汇报内容为数据应用项目的进度等； 6.配合孙文涛做项目内硬件设备的上架，调试，问题处理 。  （毛活文）  垃圾焚烧厂24小时值守服务推广总结：  垃圾焚烧销售大区总共61家，其中：  湖南8家 签了2家，1家在走流程，1家有意向正在跟进；  湖北10家，签了2家(李惠惠签1家)，1家博瑞环保在进行中，走流程  海南4家，其中三亚光大下周应该会签约；  广西6家企业，签了1家，还有1家钦州海诺环保有意向下周应该会签约，其它还在反馈和考虑中；  广东签了2家(李惠惠1家)，两家光大( 惠东光大已申请试用，博罗光大正在跟进领导出差下周回) ，还有1家惠州绿色动力合同已做好，两边都在走流程，下周应该会签约；总共签单7家 (李惠惠2家)，3家在路上，3家有意向。  广东：  （珠海-张鹏博）  1.正在跟进市局19年运维项目续签工作和巡检项目方案制定及项目签订；  2.跟进税务总局加深沟通，后期陪同领导拜访，介绍我们公司相关产品；  3.跟进金湾区项目完成情况，做好验收工作。  （省厅）  1.中山运维合同沟通。  海南：  （冯飞虎）  1.做一个详细的工作交接单。；  2.给吴明安排学习，扫除知识盲点，能在冯飞虎离开后胜任局里的工作；  3.海口电信：服务器迁移，搁置；  4.海南超标督办系统运维跟踪。  5.海南垃圾焚烧推广，冯飞虎和吴明联系毛活文进行推广。  广西：  （周晓丹）  1.广西的涉税平台仍旧在走流程；  2.预算未修改预算没修改，总队领导希望系统完成后增加系统培训；  3.总队2019预算里，涉税平台预算170万，环保税复合9万。  （郭效金）  1.继续自动监控的日常运维工作；  2.科室如果举办培训会议，需要郭效金返回信息，需加强和客户的沟通；  3.需定制方案，将广西各个市的电话打一下，询问地市我们作为省厅的服务运维商，每年省厅要求我们巡检，调研各地市对我们服务的满意度，看那些地市愿意我们拜访，时间不限，需要有进度，打完后对结果进行统计，列一个计划拜访的表格，完后刘经理将带郭效金前去拜访（按公司要求，湖北和广西市场今年必须突破0）。 |
| 重要事项安排或计划 | 1.垃圾焚烧厂值守服务推广，要求二季度前各大区达到90%的覆盖率，我们大区有61家，公司对值守服务推广的第一名、第二名有奖励；  2.大区会议的主持者要求各个区域的同事答到，若未进行请假不参加会议的，扣除200元绩效；   1. 各地运维人员根据合同要求，落实合同内容，公司会考核服务质量。另外，提bug服务单这里，公司会进行评级，对多次评级过低的员工，公司会重新进行评级、考核，若能力与工作岗位不匹配，会进行劝退，故此需要在工作中不断学习，不断提高自己； 2. 月度会议结束后想参加垃圾焚烧推广的和毛活文联系； 3. 公司让自愿报名撰写服务方案，我们大区有9个人报名，公司将安排进行写标书、投标方案、建设方案等学习内容，通过学习能完成标识、方案撰写的人公司会有相应奖励；   7.绩效惩奖：  冯飞虎提供信息，200元绩效奖励  钟小燕提供信息，200元绩效奖励  杨鹏程工作认真、努力，200元绩效奖励  毛活文值守推广工作显著，200元绩效奖励 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |