2019年第7周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①中山在线监控系统系统功能的试用，提交BUG和任务需求单。  ②中山在线监控系统运维合同修改。  ③海南超标督办系统运维询价函修改。  ④佛山文档修改协调。  ⑤东莞排污费运维第二款催款   * 浙闽赣：   ①天楹数采仪安装。  ②宜春监管服务立项资料修改。   * 辽吉黑蒙：   ①赤峰客户拜访工作，确定了2月份运维合同签定事项；  ②黑龙江自动监控能力建设项目报价及方案节后三次调整，节后配合合作伙伴进行项目工作；  ③长春鑫祥垃圾焚烧进入合同审批阶段；  ④长春超标督办及异动数据管理项目及驻地运维项目节后组织招投标工作；  ⑤大连涉税平台在次投标工作   * 晋豫陕：   ①山西省企业级服务渠道商推广。  ②山西省厅自动监控运维推广。   * 川云贵渝：   无。   * 京津冀鲁：   ①天津市信息中心排污许可证后监管系统售前方案编制。  ②滨海新区监测站驻地运维，招标需求整理中。   * 宁青甘新藏   无   * 苏皖沪：   ①盐城污染源平台数据共享接口沟通；  ②盐城大吉垃圾焚烧企业服务沟通；  ③江苏省厅18年合同验收准备； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服163人（管理16人、新人8人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。 2. 面试：年前遗留1人，厦门环境税候选人庄丹凤已谈好，已经向原公司提出离职，大致入职时间3月份。本周人力推送2人，宜春1人已经推送至白总处，总部1人徐志发白总已谈过，候选人需自己考虑，两人均是下周一有结果。   人员动态：调岗: 卞欢因家庭原因从深圳分公司调回; 转正：李昊轩； 离职：李宾，内蒙魏海霞提出离职，已经让人力重新启动招聘。   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：  * 2018年4季度重点排污单位自动监控运行管理及数据分析完成初稿 * 生态环境云数据库异地备份 * 处理垃圾焚烧数据缺失问题 * 贵州省1月份超48小时完成核实的企业名单统计 * 贵州省1月份超标督办处置情况汇总 * 导出酒泉市企业端联系人 * 山东省考核基数调整 * 按毛处要求整理垃圾焚烧报表分析框架 * 解决垃圾焚烧Redis数据转发问题  1. 合同评审：   ①宋雪迎2B一份：光大环保能源（兰考）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  ②毛活文2B一份：武汉绿色动力再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W)  ③小陈磊2B一份：平阳绿色动力再生能源有限公司企业污染源自动监控远程值守服务 (1W)   1. 开发：  * 与杨曦探讨2019年技术培训计划（100%） * 编写2019年技术培训大纲，并提交杨曦（100%） * 合同管理重构（100%）  1. 交换4.0升级  * 北京、天津、河北、山西、内蒙、辽宁、黑龙江、上海、浙江、福建、江西、山东、河南、广西、重庆、四川、贵州、云南、甘肃、青海、宁夏、新疆、兵团已完成23个省 * 吉林等换新服务器后升级 * 湖北、湖南、广东、海南跟客户沟通暂不升级 * 江苏、陕西、安徽部署完成，过程中问题正在解决，尚未对接完。  1. 售前支持：   ①大连的标书检查、封装、邮寄  ②2月技术需求统计   1. 其他：  * 垃圾焚烧企业推广计划 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户41296人，绑定用户24401人，2月2日至2月15日新增关注用户199人,新增绑定用户数196人。 2. 本周处理环保云服务咨询250人次,回复消息总数1068。 3. 截止本周共值守企业93家，233个监控点，本周新增值守企业2家，3个监控点。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧督办企业端、联网相关事宜；2、4季度简报开始编写） 2. 垃圾焚烧企业推广计划培训 3. 长天长服务综合平台：根据测试情况修改部门任务、合同管理模块 |

王 芳 2019年 2月17日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 107 | 119 | 116 | 9 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王琳涵 |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王卫忠、魏伯放 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 魏海霞 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、左艳梅 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 周游 |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 | 毛杰 |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 王乾、李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩、蔡金章 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸、杨曦 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ | 卞欢 |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 林泽锋 |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李宾 |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航、马坤坤 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 李乃强部署学习完毕，平台软件操作学习 | 正在进行 | 软件平台操作学习完毕，交换学习 |
| 培训工具 | 维护培训宝内容 | 正在进行 | 维护培训宝 |
| 垃圾焚烧客户培训 | | 垃圾焚烧培训会议第六期 | 正在进行 |  |
| 管理 | 各大区年终总结分享 | | 各区域优秀年终总结分享3场安排与反馈 | 完成 |  |
| KPI | | KPI整体考核方式、输出方式的梳理 | 完成 |  |
| 《新员工培训管理制度》修改，各阶段考核标准制定 | 已经完成 |  |
| 技术支持小组KPI的讨论、确定 | 完成 |  |
| 与服务经理、驻地人员讨论、收集区域考核KPI项 | 正在进行 |  |
| 年会节目的沟通 | | 大合唱主唱人员已经确定、舞蹈人员已经确定、相声进步确定中 | 正在进行 |  |
| 年会支持 | | 主持人综合练习 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 24小时值守（垃圾焚烧） | | 垃圾焚烧推广计划讨论、垃圾焚烧问题解答输出 | 正在进行 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 苏皖沪 | 李乃强 | 男 | 2月13日 | 3月6日 | 软件操作 | 良好 | 沟通良好、基础较好、积极性佳、善于交流一 | 技术服务 |