2019年第5周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①海南超标督办系统运维合同修改沟通。  ②中山在线监控系统切换完成，完善系统使用功能。  ③中山在线监控系统运维合同修改。  ④海南超标督办系统运维询价函制作。   * 浙闽赣：   ①宜春监管服务立项资料修改调整。  ②翰蓝集团客户拜访，推荐服务方案。   * 辽吉黑蒙：   未提交周报   * 晋豫陕：   ①山西省厅运维项目回款。   * 川云贵渝：   无。   * 京津冀鲁：   ①天津市监测中心环保税共享平台技术需求提交，该项目移交销售崔巍。  ②北京市垃圾焚烧企业培训推广   * 宁青甘新藏   ①西夏热电合同的催促。   * 苏皖沪：   ①上海再生能源集团总部值守服务等沟通、提交服务方案；  ② 省厅工况等需求梳理、沟通，提交相关标准文件； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服163人（管理16人、新人8人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。 2. 面试：上周遗留5人，回绝4人，1人上饶黄诗鹏待定，本周推送1人，厦门环境税候选人庄丹凤已谈好，具体报到时间年后待候选人提出离职可明确。   人员动态：无   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：  * 第4季度简报编制 * 超标异常督办升级维护 * 超标异常督办每周四统计协助大数据恢复PowerBI网关 * 垃圾焚烧Redis版本升级 * Always On部署上线 * 垃圾焚烧焚烧企业端反向代理升级 * 长三角汾渭平原排放量统计 * 京津冀2+26城市监控点联网情况统计 * 2018年4季度重点排污单位自动监控运行管理及数据分析完成（60%） * 重要数据库异地备份  1. 合同评审：   ①宋雪迎2B一份：光大环保能源（新郑）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  ②刘艳亭2B一份：光大环保能源（益阳）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  ③李惠惠2B一份：瀚蓝（福清）固废处理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W)  ④王志文2G一份：中国联合网络通信有限公司枣庄市分公司 枣庄市重点污染源自动监控系统与排污收费服务器迁移 (3W)  ⑤段尧2G一份：长治市国控重点污染源自动监控与基础数据库系统运维 (15W)   1. 开发：  * 部署部门任务（100%）。 * 重构合同管理结构（100%）。 * 新合同管理登记（100%）。 * 新合同管理查询（70%）。  1. 交换4.0升级  * 北京、天津、河北、山西、内蒙、辽宁、黑龙江、上海、浙江、福建、江西、山东、河南、广西、重庆、四川、贵州、云南、甘肃、青海、宁夏、新疆、兵团已完成23个省 * 吉林等换新服务器后升级 * 湖北、湖南、广东、海南跟客户沟通暂不升级 * 江苏、陕西、安徽部署完成，过程中问题正在解决，尚未对接完。  1. 售前支持：   无   1. 其他：  * 年终评优及员工年终奖事宜沟通 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户41097人，绑定用户24197人，周关注用户206人，周绑定用户263人。 2. 本周处理环保云服务咨询166人次,回复消息总数890。 3. 截止本周共值守企业91家，220个监控点，本周新增值守企业14家，51个监控点。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧督办企业端、联网相关事宜；2、4季度简报开始编写） 2. 服务下沉基础表 3. 部署、完善部门任务模块、合同管理重构 4. 春节值班安排等。 |

王 芳 2019年 1月27日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 107 | 119 | 116 | 9 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王琳涵 |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王卫忠、魏伯放 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 魏海霞 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、左艳梅 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 周游 |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 | 毛杰 |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 王乾、李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩、蔡金章 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸、杨曦 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ | 卞欢 |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 林泽锋 |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李宾 |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航、马坤坤 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 黄磊学习政策文件+平台 | 正在进行 | 政策+平台考核 |
| 曾宸学习交换 | 正在进行 | 回驻地 |
| 培训工具 | 维护培训宝内容 | 正在进行 | 维护培训宝 |
| 垃圾焚烧客户培训 | | 垃圾焚烧企业培训（4场）实施的相关工作 | 正在进行 | 最后一期的培训实施 |
| 管理 | 区域业绩统计 | | 信息公开业绩完成情况 | 完成 |  |
| 培训管理制度 | | 修改《培训管理制度》 | 完成 |  |
| 编写《新员工培训管理制度》 | 正在进行 |  |
| KPI | | 区域考核KPI项 | 正在进行 | 下周继续细化 |
| 年会节目的沟通 | | 节目进度完成50% | 正在进行 | 下周完成推进 |
| 推广协助 | 24小时值守（垃圾焚烧） | | 建立各区域垃圾焚烧沟通渠道（微信群） | 正在进行 | 后续值守推广工作的开展 |
| 高校合作 | | 高校合作思路梳理 | 完成 | 开展时具体细化 |
| 案例采访 | | 垃圾焚烧成功案例—男人第一魅力叫“担当”！（王志文）发布 | 完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 浙闽赣 | 曾宸 | 男 | 1月9日 | 1月25日 | 已回驻地 | 良好 | 沉稳、好学、沟通尚可,理解力一般，需要梳理整体的思路，不能只学表面的东西 | 技术 |
| 浙闽赣 | 黄磊 | 男 | 1月18日 | 1月31日 | 已回驻地 | 良好 | 整体表现较好、理解力佳，个人思路清晰，学习较踏实，善于沟通与交流 | 现场端 |