2019年第8周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①中山在线监控系统系统功能的试用，部署共享箱。  ②中山在线监控系统运维合同修改。  ③海南超标督办系统运维询价函修改，询价函文件准备。  ④东莞排污费运维第二款催款   * 浙闽赣：   ①天楹数采仪销售。  ②翰蓝集团软件服务打包业务的商谈。  ③宜春项目实施进度推进。   * 辽吉黑蒙：   ①赤峰驻地运维2月份签定；  ②黑龙江省厅污染源自动监控能力建设四次修改方案和报价；  ③长春鑫祥合同企业财务审批中；  ④长春华能热力合同续签初期工作；  ⑤大连涉税平台投标结束，未中标。   * 晋豫陕：   ①区域垃圾焚烧企业值守服务推广，流量收集。  ②西安灞桥区服务推广。  ③陕西省厅GIS地理信息系统客户需求了解  ④山西晋城服务推广  ⑤山西企业级产品推广（贺子明）   * 川云贵渝：   ①垃圾焚烧企业服务推广—云南绿色能源企业服务介绍。  ②和成都市李冬冬沟通成都方案问题，客户等报领导商量后先去调研，客户想去北京、上海调研。   * 京津冀鲁：   ①天津市信息中心排污许可证后监管系统售前方案编制。  ②滨海新区监测站驻地运维，招标需求整理中。   * 宁青甘新藏   ①推广新疆天富垃圾24小时值守问题   * 苏皖沪：   ①镇江光大垃圾焚烧企业推广沟通；  ②无锡运维合同沟通；  ③上海再生能源集团服务沟通；  ④19年江苏省厅运维服务合同内容沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服165人（管理16人、新人9人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。 2. 面试：上周遗留2人，宜春1人肖建卫2.25号（下周一）入职，直接过来西安培训~，总部1人已回绝，本周人力推送5人，总部2人均回绝，海口2人，回绝1人，1人推送至白总处，赤峰1人推送白总处。   人员动态：入职：陈惠平（厦门）。   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：  * 2018年4季度重点排污单位自动监控运行管理及数据分析审核、修改，并发送给高主任、陈迪审核 * 2019年1月全国严重超标企业名单统计 * 督办升级维护 * 涉总磷总氮安装联网统计 * 2018年4季度加氮磷污染物统计超标率 * 统计2018年4季度严重超标10%企业名单 * 整理排查系统企业名单垃圾焚烧名单给大数据 * 统计2014-2018年全国数据传输有效率 * 垃圾焚烧CEMS数据标记情况分析 * 配合研发解决垃圾焚烧统计数据转发问题 * 四川巴中、山西吕梁、兵团、云南、山东济宁等通讯redis数据转发问题 * CentOS环境下配置测试通讯负载均衡和故障转移进度40%  1. 合同评审：   本周评审7份  **陈媚两份：**   1. 福州红庙岭垃圾焚烧发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W) 2. 保罗清洁能源（福州）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)   **小陈磊一份：**   1. 平阳绿色动力再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1W) 2. **刘晋一份：** 3. 江苏新河农用化工有限公司 数据采集仪订货合同 （1.5w）   **王志文一份：**  ⑤济南市环境监测中心站 济南市国控重点污染源自动监控与基础数据库系统运维技术服务合同 （19w）  **李红燕一份：**   1. 山东学同信息科技有限公司 国发重点污染源自动监控系统服务器数据迁移（2.7w）   **艾航航一份：**  ⑦榆能榆神热电有限公司 环境保护税代理申报（0.4w）   1. 开发：  * 完善合同管理（100%） * 部门任务，月报，周报，统计sql。(100%) * 完善机会跟踪。(100%) * 导入2019年合同。(100%) * 导入2019年机会报备。(100%)  1. 售前支持：   ①海南督办标书的编制（一拖二），下周四投标  ②高磊异动系统和超标督办开发项目方案跟进   1. 其他：  * 垃圾焚烧企业推广计划 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户41588人，绑定用户24603人，2月15日至2月22日新增关注用户212人,新增绑定用户数202人。 2. 本周处理环保云服务咨询187人次,回复消息总数1022。 3. 截止本周共值守企业96家，238个监控点，本周新增值守企业3家，5个监控点。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、4季度简报修改并提交编辑部陈平） 2. 垃圾焚烧企业推广跟进 3. 长天长服务综合平台：部门任务、合同管理测试及完善 4. 服务经理年终述职 |

王 芳 2019年 2月24日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 107 | 119 | 116 | 9 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王琳涵 |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王卫忠、魏伯放 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 魏海霞 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、左艳梅 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 周游 |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 | 毛杰 |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 王乾、李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩、蔡金章 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸、杨曦 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ | 卞欢 |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 林泽锋 |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李宾 |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航、马坤坤 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 李乃强平台软件操作学习 | 已经完成 | 软件平台操作学习完毕，交换学习 |
| 刘瑜部署学完正在学习平台 | 已经完成 | 软件平台操作学习完毕，交换学习 |
| 李惠平部署学完正在学习平台 | 已经完成 | 软件平台操作学习完毕，交换学习 |
|  | 维护培训宝资料上传 | 正在进行 | 维护培训宝 |
| 客户培训 | | 珠海金湾区客户培训内容梳理 | 正在进行 |  |
| 垃圾焚烧客户问题 | | 垃圾焚烧客户问题整理解答 | 正在进行 |  |
| 业务培训 | 业务培训 | 2019年全年业务培训规划与整理 | 正在进行 |  |
| 垃圾焚烧 | 垃圾焚烧政策培训、软件操作培训 | 完成 | 垃圾焚烧政策培训、软件操作培训 |
| 管理 | 培训计划 | | 细化年度销售培训计划、管理人员培训计划与个别服务经理沟通 | 完成 |  |
| KPI | | 与张总、服务经理、培训组沟通细化区域KPI考核 | 完成 | 下周与几个部门经理沟通确认、与老李沟通平台实现 |
| 年会节目的沟通 | | 主持人演练、周六组织练习舞蹈 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 24小时值守（垃圾焚烧） | | 垃圾焚烧推广会议与相关事项讨论 | 正在进行 |  |
| 信息公开产品 | | 信息公开项目跟进 | 完成 |  |
| 面试 | | 完成两人的面试 | 完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 苏皖沪 | 李乃强 | 男 | 2月13日 | 3月6日 | 软件操作 | 良好 | 沟通良好、基础较好、积极性佳、善于交流一 | 技术服务 |
| 浙闽赣 | 刘瑜 | 男 | 2月18日 | 3月11日 | 软件操作 | 良好 | 沟通良好、积极性佳、性格内向、理解能力尚可 | 技术服务 |
| 浙闽赣 | 李惠平 | 男 | 2月20 | 3月13日 | 软件操作 | 良好 | 性格活泼开朗、积极性佳、理解能力强 | 技术服务 |