|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区1月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 1. 毛活文，刘艳婷已成功签订垃圾焚烧24小时值守合同，合同正在邮寄中。 2. 湖北市场19年有望取得突破。 |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 大区内各地方目前正在进行的重要事项统计：  湖南：  ①运营商考核，给各市州出具18年度的未修约传输率，按以往的经验，此项工作预计会持续到4月份。  ②关于垃圾焚烧推广，湖南目前的情况是，刘艳亭、毛活文已基本成功签单，胡逍正在和几个相熟的垃圾焚烧厂的领导联系，长沙浦湘的有意向，会和匡总约时间面谈。  ③节前的一些备份和系统加固工作，以及春节值班安排。  ④配合公司，做湖南升级改造项目的PAD的验货，入侵防御、漏洞扫描、数据库审计等设备的验货，上架工作。目前已基本调试好。  ⑤关于省厅数据应用系统的需求变更，配合研发，和客户沟通了多次。  ⑥春节加班：李会珍3天。  广东：  ①日常一些工作，另外帮领导写些文档及干些杂活。  ②目前在线监控用的是4.1系统，bug较多，需求正在与公司沟通。  ③垃圾焚烧企业数据缺失问题。  ④巡检的事情要跟领导沟通，根据指示，安排工作。  ⑤因客户需求，已部署数据共享箱，但客户可能考虑使用webservice接口，正在着力做这些事。短信报警、企业端目前在计划中。  珠海：  ①春节加班：叶诗微4天，李菁3天，程家达4天，钟镇键1天。  ②把金湾区作为试点来做，复核的成果以及项目要展现出来做招标工作，不过要等机构改革完成以后，才能全面推广。  ③要把在线数据接入移动执法系统，接口方面会和博安达谈。  ④地税计划找第三方开发环境税辅助软件，但是按接触情况来看，基本已内定。  海南：  ①春节加班：吴明  ②因与电信的合同尚未确定，服务器尚未迁移，经常堵数据。  ③总队要求月报数据分析再详细点。  ④计划做超标督办，目前在收集需求。  广西：  ①目前使用的是3.1系统比较旧，经常出问题，又查不出原因，待4.1系统稳定后，做升级。  ②年前副厅要求，以公司的名义出具报告，要求都做了哪些工作，有哪些成效等。  ③垃圾焚烧企业数据缺失问题。  ④涉税平台需等新领导到位，过目后再开始招标。  湖北：  ①总队有意向关于环境税复核还是由我们来做，但具体的事项未定。  ②目前超标督办正在推进中。  ③兰志刚、毛活文年前去了湖北7个地市开展业务，成效不错，尤其是仙桃、鄂州，业务正在推进中。 |
| 重要事项安排或计划 | ⑴春节到岗情况不太好，假期结束了，除请假外，还有些人在路上。提醒大家，假期结束，务必在上班前一天到达驻地，准时到岗，若不能到岗，须提前请假。  ⑵垃圾焚烧的事，目前部里出了专项督办，企业的压力很大，大家趁此机会和相熟的垃圾焚烧厂及负责区域的垃圾焚烧厂联系，谈一谈24小时值守的事，现在全国成功签订的单子不少，光大、绿能等集团公司的都有签单，大家可以从这方面敲敲边鼓，当然，更多的还是介绍我们值守的优势，以及能给他们解决的痛点问题。  ⑶近期公司组织了SQL技术培训，有时间的话建议大家都报名。  ⑷开拓湖北市场，打开突破口。  ⑸关于广西客户要求出具的报告，可参考别的省市以及本省其它运维公司作出工作总结。  ⑹针对垃圾焚烧企业端数据缺失问题，要积极反馈给总部，安抚客户情绪，也可乘此机会推广24小时值守服务。  ⑺珠海关于环境税第三方辅助软件，做好相关沟通工作。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |