2019年第4周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

今年新增37个（其中已签19个，待签的18个），上年原有服务点位流失31个，截止到11月共有服务下沉点位125个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 在跟进服务点位情况：无。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：

①海南超标督办系统运维合同修改沟通。②中山在线监控系统切换完成，完善系统使用功能。③汕头企业24小时值守合同回款，邮寄授权证书。* 浙闽赣：

①宜春监管服务立项资料准备。②宜春监管服务现场检查工作。* 辽吉黑蒙：

未提交周报* 晋豫陕：

①山西省厅2017，2018年运维款项催款。②山西省厅运维情况了解。③陕西安康企业服务协调。* 川云贵渝：

①四川省厅信息中心运维总结会议②四川省监察执法局总队领导拜访，和客户介绍第三方运维监管。③成都市监察支队客户拜访，运维服务推广，下周编制运维方案。④成都新津县县级版系统介绍，已和客户报价，客户回复年后确定。* 京津冀鲁：

①住总集团园区方案介绍，方案修改。②滨海新区监测站驻地运维2019年招标需求整理中* 宁青甘新藏

①德令哈市污水处理厂企业端平台使用后期反馈与下一步跟进。* 苏皖沪：

①上海再生能源集团总部值守服务等沟通；②省厅工况等需求梳理、沟通 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服163人（管理16人、新人8人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。
2. 面试：本周面试5人，宜春2人，黃于明26日上午约到环保局见，上饶1人黃于明面试完结果待定，厦门1人黃于明26晚上航班回厦门面试。

人员动态：入职：李乃强（南京）1. 培训情况：

本周培训情况见附件2，3。1. 环保部服务：
* 协助调试F5负载均衡
* 65等重要数据库异地备份
* 协助大数据恢复PowerBI网关
* 给监测总站部署交换程序，推送部分涉水企业数据
* 协助研发测试Redis,升级Redis
* 统计垃圾焚烧每个省企业监控点数
* 超标异常督办调度平台测试
* 协助研发升级企业端部署Nginx
* 部监控中心SA密码修改工作
* 4季度简报数据准备
* 国办演示综合展示平台系统保障工作
1. 合同评审：

段尧3份：①太原罗克佳华工业有限公司山西省环境监控中心，重点污染源自动监控系统国发平台2018年度运行维护（33万）②山西艾特软件科技有限公司对于晋中市环境保护局，技术服务（委托）合同（采购6万）③太原罗克佳华工业有限公司山西省环境监控中心省，监控平台系统第三方运维国发平台2017年度运行维护合同变更协议（17万）王超2份：①光大环保能源（杭州）有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（3.92万）②光大环保能源(宁波)有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（2.94万）周赟琰1份：光大环保能源（宜兴）有限公司企业污染源自动监控远程值守服务(1.96万)1. 开发：
* 机会反馈更名为部门任务。（100%）
* 重构销售情况。（80%）
* 重构机会池，更名机会跟进。（100%）
* 开发销售周报。（80%）
* 开发销售月报。（80%）
* 导入2019年1月本部考勤记录。（100%）
* 修复加班批量审批bug1个。（100%）
1. 交换4.0升级
* 北京、天津、河北、山西、内蒙、辽宁、黑龙江、上海、浙江、福建、江西、山东、河南、广西、重庆、四川、贵州、云南、甘肃、青海、宁夏、新疆、兵团已完成23个省
* 吉林等换新服务器后升级
* 湖北、湖南、广东、海南跟客户沟通暂不升级
* 江苏、陕西、安徽部署完成，过程中问题正在解决，尚未对接完。
1. 售前支持：
* 高磊长春电子督办系统方案
* 李红燕滨海新区信息公开招标方案协调
* 刘希鑫智慧生物岛(二个包分别智慧环保、政企平台)初步设计方案协调
1. 其他：
* 2018年营销大区日常人力归属相关事宜处理
* 2019年项目备案完善2018年未计入任务
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户40891人，绑定用户23994人，周关注用户374人，周绑定用户245人。
2. 本周处理环保云服务咨询357人次,回复消息总数1586。
3. 本周完成77家企业的服务周报。

天津（11家）、陕西榆林（13家）、西安（6家）、渭南（4家）、宝鸡（1家）、咸阳（1家）、重庆（1家）、芜湖（2家）、江苏（6家）、山西（1家）、吉林（1家）、宁夏（1家试用）、内蒙古（2家试用）、江西（1家）、山东（1家）、山东（1家）、浙江（1家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧督办企业端、联网相关事宜；2、4季度简报开始编写）
2. 服务下沉基础表
3. 部署、完善部门任务模块、合同管理重构
4. 春节值班安排等。
 |

 王 芳 2019年 1月27日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为



**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 黄磊学习政策文件+平台 | 正在进行 | 政策+平台考核 |
| 曾宸学习交换 | 正在进行 | 回驻地 |
| 培训工具 | 维护培训宝内容 | 正在进行 | 维护培训宝 |
| 垃圾焚烧客户培训 | 垃圾焚烧企业培训（4场）实施的相关工作 | 正在进行 | 最后一期的培训实施 |
| 管理 | 区域业绩统计 | 信息公开业绩完成情况 | 完成 | 　 |
| 培训管理制度 | 修改《培训管理制度》 | 完成 | 　 |
| 编写《新员工培训管理制度》 | 正在进行 | 　 |
| KPI | 区域考核KPI项 | 正在进行 | 下周继续细化 |
| 年会节目的沟通 | 节目进度完成50% | 正在进行 | 下周完成推进 |
| 推广协助 | 24小时值守（垃圾焚烧） | 建立各区域垃圾焚烧沟通渠道（微信群） | 正在进行 | 后续值守推广工作的开展 |
| 高校合作 | 高校合作思路梳理 | 完成 | 开展时具体细化 |
| 案例采访 | 垃圾焚烧成功案例—男人第一魅力叫“担当”！（王志文）发布 | 完成 | 　 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 浙闽赣 | 曾宸 | 男 | 1月9日 | 1月25日 | 交换学习 | 良好 | 沉稳、好学、沟通尚可,理解力一般，需要梳理整体的思路，不能只学表面的东西 | 技术 |
| 浙闽赣 | 黄磊 | 男 | 1月18日 | 1月31日 | 98号文学习 | 待定 | 整体表现较好、理解力佳，个人思路清晰，学习较踏实，善于沟通与交流 | 现场端 |