2019年第3周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   今年新增37个（其中已签19个，待签的18个），上年原有服务点位流失31个，截止到11月共有服务下沉点位125个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①海南超标督办系统运维合同修改沟通。  ②中山在线监控系统部署，尝试系统切换。  ③云浮值守运维合同评审。   * 浙闽赣：   ①宜春监管服务启动实施及立项筹备工作。  ②厦门、渝水、上饶、宜春人员招聘工作。   * 辽吉黑蒙：   未提交周报   * 晋豫陕：   ①垃圾焚烧电厂企业值守服务推广。  ②山西客户年前回访。  ③陕西安康企业服务协调。   * 川云贵渝：   ①贵州第三方运维监管项目的回款。   * 京津冀鲁：   ①住总集团园区方案介绍，方案修改。  ②威海1家垃圾焚烧企业级培训。  ③河北承德服务跟踪，方案已报15万   * 宁青甘新藏   ①西夏热电合同的催促。   * 苏皖沪：   ①盐城市平台运维沟通；  ②无锡市区县服务沟通  ③省厅工况、视频项目沟通，出方案。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地124人，外派48人。 2. 面试：上周遗留3人，宜春2人：章伟丰、郭智兆，上饶1人何安衎，均回绝。本周面试3人，总部1人回绝，温州1人回绝，新余市渝水区运维1人刘瑜2.12（初八）入职。南京李乃强1.22日去南京，节后过西安培训   人员动态：无   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：  * always on建立搭建服务器环境，升级服务器数据库 * 统计2018年3、4涉气企业的日均值。 * 工作调度平台中第三季度相关情况统计 * 2018第4季度黑榜统计 * 部署测试版工作调度平台 * 关于垃圾焚烧企业电话咨询，记录，反馈处理 * 导出贵州省12月份超48小时完成核实的企业名单 * 导出贵州省12月份超标督办处置情况表 * 升级云督办、部督办 * 统计27城市日排放量在线监控数据 * 优化42数据库 * 每日垃圾焚烧日报统计 * 福建省、云南省、徐州市、南京市升级测试Redis版3.2通讯 * 各地市垃圾焚烧数据抓取工具升级  1. 合同评审：  * 王超1份：临安绿能环保发电有限公司企业污染源自动监控远程值守服务 （1.96万） * 李惠惠1份：平潭北厝垃圾焚烧发电有限公司企业污染源自动监控远程值守服务(1.96万) * 王乾1份：光大环保能源(苏州)有限公司企业污染源自动监控远程值守服务(7.84万) * 刘希鑫1份：广东泰和清环保科技有限公司甲方授权乙方为汕头地区的代理商，授权代理销售甲方的企业污染源自动监控远程值守服务（5.304万）  1. 开发：  * 其他报销，增加招标报名费选项。(100%) * 出差报销bug修复1个。(100%) * 机会和合同管理需求分析。(100%)  1. 交换4.0升级  * 北京、天津、河北、山西、内蒙、辽宁、黑龙江、上海、浙江、福建、江西、山东、河南、广西、重庆、四川、贵州、云南、甘肃、青海、宁夏、新疆、兵团已完成23个省 * 吉林等换新服务器后升级 * 湖北、湖南、广东、海南跟客户沟通暂不升级 * 江苏、陕西、安徽部署完成，过程中问题正在解决，尚未对接完。  1. 其他：  * 机会反馈、合同管理需求更改 * 年终总结意见及建议汇总 * 2019年部门项目备案更新 * 12月合同事项表确认 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户39444人，绑定用户23329人，周关注用户393人，周绑定用户178人。 2. 本周处理环保云服务咨询270人次。 3. 本周完成54家企业的服务周报。   天津（11家）、陕西榆林（13家）、西安（6家）、渭南（4家）、宝鸡（1家）、咸阳（1家）、重庆（1家）、芜湖（2家）、江苏（6家）、山西（1家）、吉林（1家）、宁夏（1家试用）、内蒙古（2家试用）、江西（1家）、山东（1家）、山东（1家）、浙江（1家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧督办企业端、联网相关事宜；2、4季度简报开始编写） 2. 2019年项目备案完善2018年未计入任务 3. 部门绩效、服务项目考核 4. 带井彤彤、谢静钰做相关报表（工作量、合同等） 5. 合同管理重构。 |

王 芳 2019年 1月19日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为



**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 黄磊入职 | 正在进行 | 学习政策和平台 |
| 曾宸学习完平台交换平台学习 | 正在进行 | 讲课学习交换 |
| 魏海霞、李升博、蔡金章已经回到驻地 | 已经完成 | 去往驻地 |
|  | 维护培训宝内容 | 正在进行 | 维护培训宝 |
| 垃圾焚烧客户培训 | | 找培训平台、调试设备、后续推广规划、大区对接人协调、参与培训 | 完成 |  |
| 培训课件 | | 垃圾焚烧客户培训课件制作 | 完成 |  |
| 管理 | 培训管理制度 | | 明确了积分机制 | 完成 | 下周进行修订 |
| 年会节目的沟通 | | 年会节目跟进：相声跟进；舞蹈的编制 | 正在进行 | 下周全面练习 |
|  | 信息公开产品 | | 信息公开任务收集 | 完成 |  |
| 招聘 | | 面试一位员工 | 完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 浙闽赣 | 曾宸 | 男 | 1月9日 | 1月25日 | 交换学习 | 良好 | 沉稳、好学、沟通尚可 | 技术 |
| 浙闽赣 | 黄磊 | 男 | 1月18日 | 1月31日 | 98号文学习 | 待定 | 待定 | 现场端 |