2019年第1周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   今年新增37个（其中已签19个，待签的18个），上年原有服务点位流失31个，截止到11月共有服务下沉点位125个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①海南督办平台运维合同编写与沟通。  ②中山运维合同、实施方案沟通。  ③清远环保局用户拜访。  ④云浮值守运维合同沟通。   * 浙闽赣：   ①渝水区合同起草修订，提交评审。  ②吉龙德代理商条款沟通修改，合同起草修订提交评审。  ③杰旭科技代理商服务产品销售辅导。  ④宜春监管服务启动前置准备工作。   * 辽吉黑蒙：   ①赤峰项目招标文件准备工作。  ②大连项目招标相关工作。  ③内蒙垃圾焚烧企业培训已完成。  ④长春招标文件准备工作   * 晋豫陕：   ①孝义、运城短信充值合同签定。  ②山西垃圾焚烧企业服务推广。   * 川云贵渝：   ①乐山项目和客户沟通索要建设方案，和钟总沟通下周拜访的计划。   * 京津冀鲁：   ①山东承德服务跟踪，方案已报15万。  ②烟台驻地服务已报价15万。  ③光大集团企业值守服务合同签订。   * 宁青甘新藏   ①跟进13家有意向的企业。   * 苏皖沪：。   ①常州合同落实、合肥皖强合同落实。  ②光大苏州值守沟通。  ③淮安远程运维合同已签（和港能签订）。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服161人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派48人。 2. 面试：上周遗留厦门1人陈惠平面试，本周面试完成已经推送至白总处，本周推送4人，黄南州2人均回绝，厦门2人，1人回绝，1人曾宸下周三入职。 3. 人员动态：无； 4. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：  * 351家垃圾焚烧企业联网情况进度统计 * 重点排污单位联网情况每日跟踪、督促（辽宁、河北、山东等地） * 垃圾焚烧信息公开平台调试，部署信息公开数据库服务器 * 处理垃圾焚烧通讯异常，与研发对接 * 垃圾焚烧企业端迁移 * 核对超标-2018年全国环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放名单  1. 合同评审：  * 郭攀1份：宁夏电投西夏热电有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（3.2万） * 王志文10份：莒县光大环保能源有限公司24小时值守服务合同(1万)、邹城光大环保能源有限公司24小时值守服务合同（1.3万）、光大环保能源（平度）有限公司24小时值守服务合同（1万）、临沭光大环保能源有限公司24小时值守服务合同（0.5万）、新泰光大环保能源有限公司24小时值守服务合同（1万）、光大环保能源（滕州）有限公司24小时值守服务合同（1万）、莱阳光大环保能源有限公司24小时值守服务合同（1万）、光大环保能源（莱芜）有限公司24小时值守服务合同（1万）、费县光大环保能源有限公司24小时值守服务合同（1万）、光大环保能源（日照）有限公司24小时值守服务合同（1.5万） * 陈磊1份：（淮安市国发国家重点污染源自动监控与基础数据库系统平台运维）（7万） * 小陈磊1份：泰州绿色动力再生能源有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（1万） * 王超1份：杭州绿能环保发电有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（2.94万） * 段尧2份：运城市重点污染源自动监控系统超标报警短信技术服务(1.9万)、孝义市重点污染源自动监控系统超标报警短信技术服务（2万） * 王卫忠1份：高邮泰达环保有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（1.96万）  1. 开发：  * 差旅报销，城市列表增加潜江市。(100%) * 服务单，增加“希望完成时间”，排序改为按提交日期正序排列。(100%) * 服务单，研发介入的服务单，实施人加颜色标记。(100%) * 服务单，筛选条件，自己参与的服务单，都要筛选出来  1. 交换4.0升级  * 河北、山西、内蒙、辽宁、上海、浙江、福建、山东、河南、广西、四川、云南、甘肃、宁夏14省已完成 * 北京、天津数据拆分完成后升级 * 黑龙江、江苏、江西、湖北、湖南、广东、海南、重庆、贵州、陕西、新疆部署完成，过程中问题正在解决，尚未对接完。 * 青海、兵团忙完合同切换。  1. 其他：  * 招聘事宜与人力沟通、人力增补提交温州增补 * 高磊技术支持与张扬协调 * 项目服务下沉人员后续安排沟通，陈默已外派长治，能倩倩已后外派无锡，许岩已外派青海黄南州，任继龙已外派天津滨海新区，刘翔辉周日将外派广东省厅，师志娟拟甘肃费改税本地化。 * 年前业绩冲刺跟踪 * 核对营销统计销售可能分类 * 提交财务2018年营销大区人力归属 * 垃圾焚烧政策培训（于浪）、垃圾焚烧临时小组成员确定及任务目标确定 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户39444人，绑定用户23329人，周关注用户393人，周绑定用户178人。 2. 本周处理环保云服务咨询270人次。 3. 本周完成54家企业的服务周报。   天津（11家）、陕西榆林（13家）、西安（6家）、渭南（4家）、宝鸡（1家）、咸阳（1家）、重庆（1家）、芜湖（2家）、江苏（6家）、山西（1家）、吉林（1家）、宁夏（1家试用）、内蒙古（2家试用）、江西（1家）、山东（1家）、山东（1家）、浙江（1家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧督办企业端、联网相关事宜；2、4季度简报开始编制） 2. 长天长平台开发-（ 1.对外服务单） 3. 岗位评定及绩效考核方案讨论。 4. 各小组KPI绩效考核指标讨论。 |

王 芳 2019年 1月5日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为



**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 刘承恩待定 | 已经完成 |  |
| 魏海霞、李升博、蔡金章讲课通过 | 已经完成 | 魏海霞去内蒙、李升博、蔡金章邮件处理 |
| 学习平台 | 云学堂停用 | 已经完成 |  |
| 采购培训宝 | 正在进行 | 维护培训宝 |
| 驻地运维培训：培训前的准备 | |  | 完成 |  |
| 培训总结 | | 培训组总结和规划 | 完成 |  |
| 管理 | 区域业绩统计 | | 各区域业绩的统计汇总，问题的沟通 | 完成 |  |
| 培训管理制度 | | 培训管理制度修订商讨 | 完成 |  |
| KPI | | 推进各服务经理KPI | 完成 |  |
| 年会节目的沟通 | |  | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 24小时值守（垃圾焚烧） | | 垃圾焚烧企业推广工作开展（企业信息基本分类） | 完成 |  |
| 云监控 | | 云监控6家开通企业交付大区 | 完成 |  |
| 信息公开产品 | | 信息公开产品培训推广方案培训 | 完成 |  |
| 招聘 | | 与人力沟通后期招聘面试事宜 | 完成 |  |
| 外事学院校园宣讲会 | 完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 苏州 | 李升博 | 男 | 12月17日 | 1月11日 | 讲课 | 积极 | 为人稳重谦和、善于交流、态度积极、基础较好 | 技术 |
| 宜春 | 刘承恩 | 男 | 12月17日 | 1月4日 | 讲课 | 积极 | 活波开朗、善于交流、学习态度较待提升、思维敏捷 | 技术+销售 |
| 赤峰 | 魏海霞 | 女 | 12月17日 | 1月4日 | 讲课 | 积极 | 学习踏实、活剥开朗、善于交流，学习态度积极 | 技术 |
| 无锡 | 蔡金章 | 男 | 12月20日 | 1月11日 | 讲课 | 积极 | 基础较好、学习积极、善于帮助别人解决问题、思维敏捷 | 技术 |