|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼愕大区12月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | （1）毛活文、冯飞虎、李超、胡肖等对于项目信息积极反馈提出表扬。 |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | （1）大区销售额任务为402w,目前销售额完成情况为301w，服务下沉点完成7个。  （2）大区内各地方目前正在进行的重要事项统计：  广东：   1. 中山在线监控运维实施的准备。 2. 清远清城去运维的跟踪。   湖南：  ①湖南省运维项目于12月13日顺利验收完成。  ②湖南省省厅数据应用平台项目正在进行中。  ③邵阳洞口县企业云监控推广沟通进行中。  ④郴州永兴县要做APP以及大屏展示，毛活文和客户见了面，做了跟进，但客户去广西调研后，基本确定和湖南力合进行合作。  ⑤月底到永州参加了湖南省垃圾焚烧企业运行管理培训。  海南：   1. 海口在线监控迁移合同还未签订。 2. 月报还在修改中 3. 海南超标督办运维合同还没有签订，还在修改合同。   广西：   1. 涉税平台准备招标。   ②省厅服务器出问题，正在协商处理。  ③3.1国发版本录停运总出问题，处理中。  湖北：  ①省厅数据迁移问题。  ②解决9-10月传输有效率问题，与毛活文协调处理。   1. 安排兰志刚和毛活文对6个地市进行拜访。   珠海：   1. 金湾区项目验收已完成。 2. 跟进移动执法项目。提出数据接口服务   ③提出珠海需要再增加人员。 |
| 重要事项安排或计划 | （1）按公司要求1月10日前各大区人员提交总结报告，本大区要求在1月9日前完成上交，按模板编写。同时，按实际情况出发，总结自己一年的所有工作，分享经验，提出诉求、建议和对自己2019年的工作规划。  （2）1月底再次开会，要求每个人发言，说说自己的工作完成情况，建议及规划。  （3）预计2月底、3月初去西安参加公司年会，各地方负责人组织好对应人员。  （4）针对湖南区域的情况，  刘经理强调要多和客户沟通，寻找项目机会。  （5）对于海南区域服务器迁移问题，要积极和总部人员沟通协调，解决好问题。同时指出让冯飞虎继续完善月报，年前需确定出月报版本，分享给大家。  同时和客户沟通确定好吴明是否需要回公司总部进行培训，并且确定好需要哪方面的提升。  （7）对于广西的省厅服务器问题，要及时协商处理好。国发平台问题，和客户沟通，看是否同意升级版本。同时对郭效金指出，联系北海培训的主讲人，多去尝试讲课。  （8）对于湖北传输有效率问题，协调公司总部人员处理好，多给领导汇报解决问题的进度。同时把部里针对垃圾焚烧厂发布的文件以及关于超标督办的软件，和领导沟通下。  （9）对于珠海地区，提出让张鹏博按时收好珠海区域其他人员的年度总结报告。  在2019年2月初提醒刘经理开始准备人对接沈砚文、史晔鑫，进行人员本地化。  同时询问了金湾区所有人的工作量情况，指出让受到客户多次称赞的钟小燕在年度报告里深度分享出自己的经验。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |