|  |
| --- |
|  **《京津冀鲁大区12月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 河北、山东客户微信群拆分，由秦喜红全权负责
2. 企业QQ技术支持群安省已建立
3. 樊建强已进驻企业
4. 任继龙进驻滨海新区监测站
5. 大区人员集体考ITIL证书，北京小聚
 |
| 不足总结 | 1. 软件系统问题比较多，12月、1月工作量比巨大。
2. 北京、天津通讯故障，国发系统压力大需要重点关注
3. 天津二期项目验收后续工作跟进不足
 |
| 大区内技术分享 | 无 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 继续打电话，确定目标企业，持续跟踪。
2. 流量收集
3. 光大企业级合同签订中，樊建强1月份山东济南驻地
4. 任继龙天津滨海新区监测站驻地
 |
| 共性难题 | 1. 山东、河北区域保护比较厉害
2. 天津市局驻地服务开展企业级推广需回避，不建议太高调
3. 北京自动监控系统众多，驻地服务工作量大，无时间开展企业级推广
 |
| 应对策略 | 提交公司 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 各驻地运维服务报告
2. 北京、天津通讯入库问题（严重）
 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 光大项目培训
2. 4.0交换培训
 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 1. 持续开展销售机会、招标信息搜集

2、企业级产品大区内讨论学习 |
| 月度目标跟进计划 | 信息公开产品推广 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 贾梓琦、孟令雨、任继龙 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 贾梓琦、孟令雨、任继龙天津市局系统培训（讲师王佑元、李红燕）。
2. 孟令雨天津二期项目培训

3、天津信息公开业务学习 |