|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《苏皖沪大区12月工作总结及2019年1月工作计划》** | | | |
|  | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 1、垃圾焚烧企业督办培训。  2、无锡地区、苏州、4.1版本软件本地已经部署。  3、徐州地区已经开始数据迁移；  4、上海地区全部联网。 |
| 不足分析 | 4.1版本目前有一些bug |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1、推广情况较好，王卫忠、王乾等同事都有落实值守合同。  2、已经开展了新的经销商合作。 |
| 共性难题 | 1、值守合同落实后如何保证服务不出错误？ |
| 应对策略 | 1、和总部沟通、要求值守同事重视，不能出错；2、驻地同事确保平台不能有问题。 |
| 绩效考核讨论 | 绩效考核的组成 | 目前组成部分 | 1. 业务推广情况； 2. 工作量饱和度，客户满意度； 3. 同事的配合度； |
| 建议加入项 | 无 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 无锡地区新平台使用情况跟踪，保证客户满意度； 2. 年底收尾工作，各地确保平台、考核都没有问题 |
| 重要事项安排或计划 | 无 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 无 |
| 月度目标跟进计划 | 年底几个合同落实（无锡运维）、垃圾焚烧集团公司需求确定 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 黄茹伟 |
| 辅导员工具体计划 | 暂无 |