2019年第2周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

今年新增37个（其中已签19个，待签的18个），上年原有服务点位流失31个，截止到11月共有服务下沉点位125个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 在跟进服务点位情况：无。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：

①珠海金湾区环保局、财政局客户拜访，沟通今年工作安排。②中山运维合同、实施方案沟通。③海南超标督办系统运维合同修改。* 浙闽赣：

①宜春监管服务启动实施。②未归档、付款合同的进度推进。* 辽吉黑蒙：

①关注齐齐哈尔项目验收工作。②长春招标文件准备工作。③长春超标督办及异动数据管理研发项目的商讨及前期需要准备的工作。④大连项目招标相关工作* 晋豫陕：

①垃圾焚烧电厂企业值守服务推广。②山西区县版网格化软件推广值合同。* 川云贵渝：

①沟通第三方运维监管项目的回款事宜（和中节能）。* 京津冀鲁：

①滨海新区监测站驻地运维，1人驻地人员已到（2019年招标）。* 宁青甘新藏

①跟进意向的企业。* 苏皖沪：

①再生能源总部需求沟通。②江苏省厅质控项目需求沟通，已着手整理建设方案。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地124人，外派48人。
2. 面试：上周无遗留，本周面试3人，宜春2人，1人联系不上，1人约到周六面试，上饶1人，约面试中。面试结果：黄磊（南昌）本周三已入职，厦门服务陈惠平暂定1月24号报到。
3. 人员动态：

入职：黄磊（南昌）；离职：刘成恩（培训不合格）；1. 培训情况：

本周培训情况见附件2，3。1. 环保部服务：
* 统计钢铁行业超标督办情况
* 拟定辽宁（抚顺，铁岭，鞍山）三市涉水企业数据共享方案
* 垃圾焚烧事宜推进
* 11月度黑榜统计
* 开通宜兴市云督办
* 统计重点排污单位名录联网企业具体分类
* 协助研发测试通讯
1. 合同评审：
* 黄于明2份：渝水区污染源自动监控平台第三方运维监管服务项目(27.92万)和厦门市吉龙德环境工程有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（代理协议200套）（60万）
* 王志文3份：光大环保能源（寿光）有限公司24小时值守服务合同（1万）、邹平光大环保能源有限公司24小时值守服务合同（1万）、光大环保能源（潍坊）有限公司24小时值守服务合同（1万）
* 陈磊（小）2份：海宁绿色动力再生能源有限公司企业污染源自动监控远程值守服务(1万) 、常州绿色动力环保热电有限公司企业污染源自动监控远程值守服务(1.5万)
* 于浪1份：通讯服务器与大数据库对接中间件技术开发合同（20万）
1. 开发：
* 服务单，增加当前待办页面。(100%)
* 服务单，增加当前经办页面。(100%)
* 对广东省南海区林泽锋sql指导。(100%)
* 对外任务单bug修复1个。(100%)
1. 交换4.0升级
* 河北、山西、内蒙、辽宁、上海、浙江、福建、江西、山东、河南、广西、四川、云南、甘肃、宁夏、重庆、贵州已完成17个省
* 北京、天津、黑龙江1月14号部署
* 湖北、湖南、广东、海南跟客户沟通暂不升级
* 江苏、陕西、新疆部署完成，过程中问题正在解决，尚未对接完。
* 青海、兵团正在部署。
1. 其他：
* 2018年部署销售任务定稿
* 12月合同事项表
* 2018工作总结
* 2019年销售目标备案表
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户39444人，绑定用户23329人，周关注用户393人，周绑定用户178人。
2. 本周处理环保云服务咨询270人次。
3. 本周完成54家企业的服务周报。

天津（11家）、陕西榆林（13家）、西安（6家）、渭南（4家）、宝鸡（1家）、咸阳（1家）、重庆（1家）、芜湖（2家）、江苏（6家）、山西（1家）、吉林（1家）、宁夏（1家试用）、内蒙古（2家试用）、江西（1家）、山东（1家）、山东（1家）、浙江（1家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧督办企业端、联网相关事宜；2、4季度简报开始编制）
2. 服务运营部2019年任务目标讨论确定
3. 2018年岗位评定。
 |

 王 芳 2019年 1月13日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为



**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 刘承恩考核未通过淘汰 | 已经完成 | 　 |
| 魏海霞、李升博、蔡金章讲课通过 | 已经完成 | 去往驻地 |
| 学习平台 | 云学堂停用 | 已经完成 | 　 |
| 维护培训宝内容 | 正在进行 | 维护培训宝 |
| 培训总结 | 培训组总结和19年规划/个人年度总结与计划 | 完成 | 　 |
| 管理 | 标准化制度 | 跟进负责人进行修订，下周集体讨论确认负责人/监督人 | 完成 | 　 |
| 培训管理制度 | 培训管理制度的修订 | 完成 | 　 |
| KPI | 各大区KPI讨论项已经收集，下周组织管理层讨论 | 完成 | 　 |
| 年会节目的沟通 | 年会节目的跟进：相声/舞蹈 | 正在进行 | 　 |
| 推广协助 | 24小时值守（垃圾焚烧） | 产品培训及现有企业名单统计发送 | 完成 | 　 |
| 信息公开产品 | 信息公开任务下发 | 完成 | 　 |
| 招聘 | 外事学院学生情况跟进以及系主任沟通 | 完成 | 　 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 苏州 | 李升博 | 男 | 12月17日 | 1月11日 | 讲课 | 积极 | 为人稳重谦和、善于交流、态度积极、基础较好 | 技术 |
| 宜春 | 刘承恩 | 男 | 12月17日 | 1月4日 | 讲课 | 积极 | 活波开朗、善于交流、学习态度较待提升、思维敏捷 | 离职 |
| 赤峰 | 魏海霞 | 女 | 12月17日 | 1月4日 | 讲课 | 积极 | 学习踏实、活剥开朗、善于交流，学习态度积极 | 技术 |
| 无锡 | 蔡金章 | 男 | 12月20日 | 1月11日 | 讲课 | 积极 | 基础较好、学习积极、善于帮助别人解决问题、思维敏捷 | 技术 |