|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2019年1月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 光大驻地服务、光大企业值守 2. 天津市滨海新区监测站驻地运维服务 3. 北京垃圾焚烧企业级培训开始 |
| 不足总结 | 1. 垃圾焚烧企业标记功能问题集欠缺（王志文跟进） 2. 樊建强前期光大服务内容方法需要优化和标准化（王志文跟进） |
| 大区内技术分享 | 李红燕垃圾焚烧企业端与部督办平台培训 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 河北、山东驻地服务推广。 2. 滨海新区流量收集 3. 河北、山东系统迁移数据拆分推广 |
| 共性难题 | 1. 大区内技术分享欠缺 2. 人员文档编辑协作能力差 3. 销售意识差 |
| 应对策略 | 技术分享、文档分享、售前培训纳入绩效考核内容 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 垃圾焚烧企业培训 2. 北京、天津通讯入库问题已解决 3. 天津驻地运维技术方案 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 光大项目培训（王志文） 2. 4.0交换培训（孟令雨） 3. 企业自行监测与信息公开培训（任继龙） |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 1. 持续开展销售机会、招标信息搜集   2、企业级产品大区内讨论学习 |
| 月度目标跟进计划 | 信息公开产品推广 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 贾梓琦、孟令雨、任继龙 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 贾梓琦、孟令雨、任继龙天津市局系统培训（讲师王佑元、李红燕）。 2. 孟令雨天津二期项目培训   3、天津信息公开业务学习 |