2018年第51周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

今年新增37个（其中已签19个，待签的18个），上年原有服务点位流失31个，截止到11月共有服务下沉点位125个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 在跟进服务点位情况：广东长治在跟进运维项目。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：

①海南超标督办系统功能研发沟通。②中山运维投标完成(已中标)。③拜访汕头澄海区刘局、潮南工业区领导和印染协会领导。④云浮值守运维合同沟通。* 浙闽赣：

①宜春项目合同修订评审工作。②上饶低空物联网大数据项目演示。③渝水区投标文件资料准备工作。* 辽吉黑蒙：

①辽宁省厅回款工作已落实。②赤峰数采仪代理已签订。③大连标书购买工作已落实。* 晋豫陕：

①长治市潞城市回款。②运城市非重点平台签单时间沟通。③各项目催款。* 川云贵渝：

①广元远程服务已中标。②乐山市客户拜访预约。* 京津冀鲁：

①山东承德服务跟踪，方案已报15万。②烟台驻地服务已报价15万。③光大垃圾焚烧企业值守推广。* 宁青甘新藏

①海西州运维沟通。* 苏皖沪：。

①镇江投标（神采低价中标）。②港能合同沟通。③无锡运维服务事项沟通④常州运维已中标，合同签订中。⑤安徽当涂代理公司产品合同沟通⑥南京再生能源合同值守合同签订 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服163人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地121人，外派43人。
2. 面试：上周遗留4人面试，本周均面试完。无锡人员蔡金章12.20入职,其它三人均回绝,本周人力推送2人，1人已回绝，1人宜春柳鑫帅安排技术面试。
3. 人员动态：离职：产品推广王璐阳离职； 本周入职：魏海霞（赤峰）、刘成恩（宜春）、李升博（苏州）。
4. 培训情况：

本周培训情况见附件2，3。1. 环保部服务：
* 整理垃圾焚烧企业数据直传联调进度表
* 统计圾焚烧厂专项每日进展
* 修改监控中心数据库服务器SA密码配置
* 数据库备份
* 垃圾焚烧企业名单核对
* 解答地方垃圾焚烧等问题
* 部级节点维护
* 广东省企业端发送短信
* 广东考核基数调整
* 服务器账户密码维护
* 天翼云主机调试
* 综合展示平台卫星展示平台调试等
* 修改排查系统联网进度统计口径问题
1. 合同评审：
* 薛蛟1份：西咸新区污染源在线监测平台技术运维项目合同书(44.7万)
* 何帮业1分：贵阳市国控重点污染源自动监控系统短信报警模块技术服务费短信报警服务费(2万)
* 黃于明1份：宜春市环境保护局污染源在线管家技术服务项目(275.64万)
* 王乾1份：对苏州市重点污染源自动监控与基础数据库系统运行维护（10万）
1. 开发：
* 修改加班登记后无法修改的bug。(100%)
* 修正其他报销，不打印借款金额的bug。(100%)
* 协助向彪分析存储过程，找出不能查出某个企业的原因。(100%)
* 完善计划和内部任务单，发布后可修改，且进度同步。(100%)
* 因公司邮箱故障，导致面膜不能找回，改用其他邮箱发送密码。(100%)
* 对外服务单。(60%)
1. 其他：
* 大连标书检查、编写广元标书、中山标书。
* 解决安徽当涂发电厂停运记录错误问题（判断可能是企业端或同步问题）
* 督促和跟进遗留服务单。
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户38463人，绑定用户22707人，周关注用户471人，周绑定用户299人。
2. 本周处理环保云服务咨询216人次。
3. 本周完成47家企业的服务周报。

天津（11家）、陕西榆林（13家）、重庆（1家）、芜湖（1家）、西安（6家）、江苏（4家）、渭南（4家）、宝鸡（1家）、咸阳（1家）、吉林（1家）、山西（1家）、试用：宁夏（1家）、内蒙古（2家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧督办相关事宜；月度黑榜名单统计）
2. 长天长平台开发-（ 1.对外服务单。2.完善找回密码功能。）
3. 岗位评定及绩效考核方案讨论。
4. 部门12月绩效考核
 |

 王 芳 2018年 12月23日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为



**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 新近3人学习部署，其中2人配合广元项目招标 | 已经完成 | 　 |
| 人员招聘话术 | 确定了最终招聘话术稿 | 已经完成 | 　 |
| 值守培训 | 培训信息公开的推广方案和产品内容 | 完成 | 　 |
| 运维人员培训 | 《2B销售百问百答》培训 | 完成 | 　 |
| 培训管理 | 培训组19年工作计划已经形成脑图 | 正在进行 | 下周写：18年年度总结与19年工作计划（培训组） |
| 管理 | 部门文化建立 | 拔河挑战赛的组织、实施、开展 | 已经完成 | 　 |
| 标准化制度 | 月度绩效考核KPI项的推进 | 已经完成 | 　 |
| 标准化制度意见反馈收集余整理 | 初步完成 | 　 |
| 培训组KPI考核项的商定 | 已经完成 | 　 |
| 校企合作方案 | 宣讲课件已经准备完毕，并确定第一阶段落实时间 | 正在进行 | 下周细化招聘流程 |
| 推广协助 | 信息公开 | 大区第一批使用账号的下发 | 完成 | 　 |
| 生态环境部短信 | 本周集中广东省环境部短信群发 | 已经完成 | 　 |
| 代理商维护 | 代理商资料的完善、个别代理商的沟通与沟通汇总 | 已经完成 | 　 |
| 部门推广的工作总结与计划 | 部门2B推广工作的总结与计划 | 已经完成 | 　 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 李昊轩 | 男 | 11月12日 | 11月26日 | 结束 | 积极 | 理解能力强、善于沟通、学习认真主动、表达能力、亲和力强 | 24小时值守 |
| 总部 | 雷佳玮 | 男 | 11月26日 | 12月10日 | 结束 | 积极 | 理解能力强、学习认真主动、表达能力一般、亲和力强 | 24小时值守 |