2018年第50周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   今年新增36个（其中已签17个，待签的23个），上年原有服务点位流失31个，截止到11月共有服务下沉点位124个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：广东中山、长治在跟进运维项目。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①海南在线监控运维月报定稿，并准备11、12月月报.  ②海口在线监控系统迁移合同修改沟通。  ③中山运维招标标书准备。  ④汕头运维续签投标以完成。  ⑤海南超标督办运维沟通，研发开发完成后签订合同。  ⑥云浮值守运维将在24日到场。  ⑦去白云区沟通项目验收和运维续签。  ⑧华南督查中心运维项目验收完成。  ⑨湖南运维项目验收完成。   * 浙闽赣：   ①宜春项目合同起草修订工作。  ②经销商协议催促办理。  ③渝水区招标前置工作。  ④宜春、厦门派驻人员协调申请与面试工作。   * 辽吉黑蒙：   ①大连项目招标相关工作。  ②辽宁省厅迁移回款问题。  ③赤峰4.0平台运维和功能定制研发进度、人员招聘及合同落实。  ④长春运维回款、商务工作，已落实魏总下周过来商谈。   * 晋豫陕：   ①长治市潞城市回款推进。  ②长治市运维内容确定，准确签订合同。  ③临汾市运维合同推进。  ④运城市非重点平台签单时间沟通。  ⑤河南、山西等地合同回款情况推进。   * 川云贵渝：   ①广元远程服务合同下周四开标，周一周二购买标书。  ②成都排污收费验收资料提交。   * 京津冀鲁：   ①光大垃圾焚烧企业值守推广。  ②北京、天津、河北、山东企业用户QQ管理。  ③水重点源培训。   * 宁青甘新藏   ①甘肃推进4家企业的产品试用   * 苏皖沪：。   ①镇江投标事宜沟通  ②南京新能源垃圾电厂值守推广。  ③无锡运维服务事项沟通  ④常州运维单一来源已经公示 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服159人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人，2B开发5人），驻地117人，外派44人。 2. 面试：上周遗留5人面试，本周均面试完。本周人力推送7人，面试完成3人,4人正在面试中（本部1人、合肥1人、无锡1人已推送至人力谈薪资；宜春1人正在技术面试中）   面试结果：苏州李升博、宜春刘成恩下周一入职。   1. 人员动态：转正：许岩、能倩倩。 2. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：  * 3季度简报跟进编辑部陈平，目前还在编辑中 * 大气特别排放限值核实并在国家标准库中增加 * 整理垃圾焚烧企业数据直传联调进度表 * 整理垃圾焚烧厂专项每日进展 * 录入垃圾焚烧工作省级督办联系人 * 28省级督办联系人发送短信 * 全国企业端用户发送短信 * 部监控中心SA密码修改工作 * 三季度超标企业信息统计 * 监控中心服务器密码修改 * 数据库备份 * 垃圾焚烧企业名单核对  1. 合同评审：  * 刘辉1份：大连电团网络科技有限公司委托服务协议（合作伙伴） * 高磊3份：辽宁省的国发系统应用程序迁移技术服务：将现有国发在线监控软件迁移到甲方提供新的服务器上（0.6万）、2018年长春技术服务（委托）合同(5万)、内蒙古亿点科技有限公司山珍Ⅱ型数采仪代理协议（7.5万） * 高宇1份：鹰潭市龙欣能源管理有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（1.5万） * 王超1份：杭州萧山城市绿色能源有限公司企业污染源自动监控远程值守服务(2.94万）  1. 开发：  * 开发本部工作对接表。(100%) * 其他报销bug修改1个。(100%) * 给王芳写拆分停运的sql。(100%) * 协助张登辉查找存储报错原因。(100%) * 导出机会列表给王小莎。(100%) * 优化出差报销和其他报销，全公司可用。(100%)  1. 其他：  * 服务下沉人力空缺梳理，与人力对接，截止目前，部门人力需求28人，本部储备及外派结束10人。 * 陈磊镇江投标、高磊2019年长春方案支持协调 * 中山市投标文件分配、编写（80%） * 项目服务下沉人员后续安排沟通，已确定张良外派云浮市，陈默拟元旦后外派长治，曹栋梁拟1月份去无锡，师志娟拟甘肃费改税本地化。 * 服务体系服务合同统计（2G、2B） |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户37792人，绑定用户22408人，周关注用户685人，周绑定用户394人。 2. 本周处理环保云服务咨询171人次。 3. 本周完成45家企业的服务周报。   天津（11家）、陕西榆林（13家）、重庆（1家）、芜湖（1家）、西安（5家）、江苏（3家）、渭南（4家）、宝鸡（1家）、咸阳（1家）、吉林（1家）、山西（1家）、试用：宁夏（1家）、内蒙古（2家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、备份方案跟进 2、密码管理的跟进。） 2. 岗位评定及绩效考核方案讨论。 3. 服务下沉目标跟进 4. 部门12月绩效考核 |

王 芳 2018年 12月16日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省** | **服务地区** | **驻地人数** | | | **已签合同** | | **项目需要** | **下沉需要(待签）** | **下沉点数** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **驻地人数** | **拟增人数** | **人员说明** | **已签总数** | **过期合同** | **下沉点数** | **其中18年新增** | **新增说明** | **流失点数** | **流失原因** |
| **合计** | | | **120** | **35** | **0** | **86** | **27** | **15** | **28** | **124** | **36** |  | **31** |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 北京市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 天津市 | 天津市 | 4 |  | 含服务经理 | 2 | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 滨海新区 | 2 |  | 1个新人在培训 | 2 | 1 |  |  | 1 | 1 | 已签，第三方监管 | 1 | 排污收费 |
| 西青区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 河北省 | 河北省 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 山东省 | 山东省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 青岛市 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 济南市 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | **1** | 光大企业驻场，预计12月签 |  |  |
| 济南市 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 销售，招标流程中 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 内蒙古 | 内蒙古 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 鄂尔多斯 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 拟先派人，沟通中，未定 |  |  |
| 赤峰 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 合同洽谈中，25万 |  |  |
| 巴彦淖尔市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 辽宁省 | 辽宁省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 排污收费 |
| 大连市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 吉林省 | 长春市 | 3 |  | 含服务经理 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏皖沪 | 上海市 | 上海市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 江苏省 | 江苏省 | 4 | 1 | 含服务经理 | 2 | 1 |  | 1 | 2 |  | 环境税数据服务 |  | 排污收费 |
| 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 | 待签，已派人，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 徐州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 无锡市 |  | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 1 | 待签，合同洽谈中，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 昆山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 排污收费 |
| 连云港 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 合同未签 |
| 宜兴市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 2 | 1 | 宜兴市项目带运维，周赟琰 |  |  |
| 泰州市 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 待签，远程 |  |  |
| 镇江市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签，需求调研，洽谈中 |  |  |
| 常州市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签，已派人，陈磊 |  |  |
| 南通市 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 沟通中，不确定，未统计 |  |  |
| 淮安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 远程合同，拟派人 |  |  |
| 安徽省 | 安徽省 | 2 |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 共享平台，已签 |  |  |
| 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 淮北市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 马鞍山 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  | 待签，跟进中，陈磊 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 浙江省 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | **1** | 排污收费 |
| 温州市 | 2 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  | 第三方监管（薛总） |  |  |
| 杭州市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 排污收费 |
| 舟山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 国控运维按次 |
| 杭州富阳区 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 合同未签 |
| 福建省 | 福建省 | 2 |  |  | 2 |  |  |  | 1 |  |  | **1** | 排污收费 |
| 厦门市 | 2 | 3 | 含服务经理 | 1 |  |  | 1 | 2 | **1** | 环境税数据服务 | **1** | 排污收费 |
| 厦门县区 |  |  |  |  |  | 2 | **2** | **2** | **2** | 集美、海沧监管，资金2019 |  |  |
| 江西省 | 江西省 | 1 | **1** |  | 1 | 1 |  |  | **1** | **1** | 省厅第三方监管，单一来源 | 1 | 排污收费 |
| 萍乡市 | 3 |  |  |  |  |  | 3 | 3 |  |  | **1** | 合同未签 |
| 新余市 | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 2 | **1** | 渝水区三方监管，单一来源 |  |  |
| 吉安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 宜春市 |  | 2 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 宜春市区县 |  | 4 |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 项目即将招标 |  |  |
| 赣州市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 于都区等县版软件3套 |  |  |
| 上饶市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 合同待签，单一来源 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 湖北省 | 湖北省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 荆门市 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 合同未签 |
| 湖南省 | 湖南省 | 5 |  | 1人休产假替岗 | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广东省 | 广东省 | 5 | 2 | 含服务经理 | 2 |  |  |  | 2 | 1 | 现场巡查，刘希鑫 | 1 | 排污收费 |
| 华南督查中心 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 广州白云区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 深圳大鹏新区 | 1 |  | 人已调岗深圳分公司 |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 项目服务，已派人 |  |  |
| 深圳福田区 | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 珠海市 | 1 |  |  | 1 |  |  | **1** | 1 |  |  |  |  |
| 珠海金湾区 | 7 |  |  | 1 |  |  |  | 3 | 3 | 一个合同，驻财政、环保、税务 |  |  |
| 汕头市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 佛山南海区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 东莞市 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 清远清城区 | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 已签运维合同 |  |  |
| 潮州市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 清远市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 阳江市 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 项目招标中，未定 |  |  |
| 中山市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 远程先驻人，洽谈中，刘希鑫 |  |  |
| 江门市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 远程先驻人，洽谈中 |  |  |
| 广西 | 广西 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 海南省 | 海南省 | 2 | 1 |  | 2 |  |  |  | 2 |  | 督办运维12月底签，刘希鑫 |  |  |
| 海口市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 云贵川渝 | 重庆市 | 重庆市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 四川省 | 四川省 | 2 |  |  | 3 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 成都市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广元市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 国控项目不续签 |
| 贵州省 | 贵州省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 云南省 | 云南省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宁青甘新 | 西藏 | 拉萨市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 甘肃省 | 1 | 1 | 驻1人负责两个合同 | 1 |  | 1 |  | 2 | 1 | 涉税平台拟增 |  |  |
| 兰州新区 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 武威市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 国控合同不续签 |
| 平凉市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 崆峒区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 县级版软件4个 |  |  |
| 华亭县 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 陇南地区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 青海省 | 青海省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西宁市 |  |  | 远程合同 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 海西州 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 国控运维，跟进中 |  |  |
| 黄南州 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | **1** | 国控运维合同18.8万 |  |  |
| 宁夏 | 宁夏 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 宁夏项目增加 |  |  |
| 中卫市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 新疆 | 新疆 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 晋豫陕 | 山西省 | 山西省 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 太原市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 大同市 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 晋中市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 忻州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾尧都区 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 新增远程运维 |  |  |
| 长治市 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 运维促进中，预计月底派人 |  |  |
| 晋城市 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 项目需要，运维做到明年预算中 |  |  |
| 运城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 县级版 |  |  |  | 1 |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |
| 河南省 | 河南省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 郑州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 三门峡市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 商丘市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 陕西省 | 陕西省 | 3 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 西安市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宝鸡市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 咸阳市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 榆林市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西咸新区 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 沣东新城 |  | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 西安高新区 |  |  | 远程处理 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 韩城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 天长环保 | 江苏省 | 宜兴市 | 6 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 雷佳玮已经派往值守培训 | 已经完成 |  |
| 人员招聘话术 | 梳理了人员招聘的讲解话术 | 已经完成 |  |
| 值守培训 | | 培训信息公开的推广方案和产品内容 | 完成 |  |
| 运维人员培训 | | 开发问题异议沟通课件 | 正在进行 | 下周实施培训 |
| 1450号政策解读培训 | 已经完成 |  |
| 管理 | 部门文化建立 | | 各部门领导沟通，发出挑战 | 已经完成 | 活动实施 |
| 标准化制度 | | 信息安全管理相关公司寻找与沟通 | 已经完成 |  |
| 标准化制度的商定 | | 月度绩效考核、岗位评定办法等与个别管理层的沟通 | 正在进行 |  |
| 校企合作方案 | | 校企合作方案的制定与细化、沟通 | 正在进行 | 下周准备招聘流程、宣讲课件、老师确定支持项 |
| 推广 | 24小时值守 | | 根据1450号文件对于值守产品推广工作推进 | 正在进行 | 推广工作跟进与协助 |
| 信息公开课件开发 | | 与魏总、于总沟通信息公开方案 | 完成 |  |
| 生态环境部短信 | | 全国30个省市短信已经发完 | 正在完成 |  |
| 代理商维护 | | 代理商资料的完善、个别代理商的沟通 | 正在完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 李昊轩 | 男 | 11月12日 | 11月26日 | 结束 | 积极 | 理解能力强、善于沟通、学习认真主动、表达能力、亲和力强 | 24小时值守 |
| 总部 | 雷佳玮 | 男 | 11月26日 | 12月10日 | 结束 | 积极 | 理解能力强、学习认真主动、表达能力一般、亲和力强 | 24小时值守 |