|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼愕大区11月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 1.刘经理在与大区人员沟通交流后逐一回复大区人员上月提出的每个建议。①文件分类问题已上报给公司②每年进行体检问题 已上报给公司③进行技能培训问题 已报给公司培训组④涨工资问题 希望大家对自己有得当的认识，公司也要考核大家情况。对于涨工资要能提出理由，付出了什么，进行了哪些经验分享。同时希望还是要自身不断提升，体现出自己的价值。也可以通过考证自己给自己涨工资。2.各地进行的信息排查表工作，很多都建立了对应的沟通群，有利于问题的及时解决。希望大区人员通过信息排查表这个工作进一步收集流量，和企业接触获取一些信息。3. 毛活文签订了新合同，给予表扬和奖励。4. 对于冯飞虎、陆兴福配合海口数据迁移工作，这里进行表扬。 |
| 不足分析 | 1.大区人员工作日志填写情况不好，还有出现一条工作日志用时8小时的现象。 |
| 改进措施 | 1.不定期抽查大区人员的日志填写情况，对于不认真填写的扣除部分每月绩效。希望大家按实际情况，仔细填写。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1.流量收集、企业服务销售进展较慢。 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 1.及时利用各地信息排查表工作建立的沟通群及时收集企业流量，有机会进行企业服务的销售。 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1.大区销售额任务为402w,服务下沉点6个，流量6000。目前完成情况为销售额270w， 服务下沉点完成6个，流量还没有完成，未做相关的统计。2.湖南投标已完成。3.海口市数据迁移合同正在沟通。4.大区内各地方目前正在进行的重要事项统计：广东：①汇报巡检项目进度②正在抓紧完成排查表工作佛山：①项目进入验收阶段，正在与监理公司沟通，预计这个月月中进行验收。华南督查中心：1. 目验收准备工作工作已经完成，正在等待验收小组安排时间。

白云区：1. 在准备验收纸质资料。

珠海：① 金湾区项目这周可以回款②明年的巡检项目，已沟通好，再准备好工作方案即可湖南：① 验收资料已准备好，预计周五进行验收② 湖南数据应用平台已进入开发阶段。③ 慧珍已修完产假，这周于陈默进行工作对接。湖北：① 在完善验收资料② 换服务器总是出问题，可能要换到新的服务器。这个已经反馈给用户。③环境税共享平台，已交给信息中心来做。海南：1. 超标督办系统商定的功能已提交研发。
2. 海口服务器迁移，等待部署。

③ 海南月报模板，还在改进格式。广西：①由于数据问题重新核定排查系统。②月中会有一个关于自动监控方面的培训。③广西涉税共享平台准备招标。 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 海南超标督办系统及时跟进。
2. 计划完成海口市重点污染源系统迁移合同签订。
3. 中山进行项目投标，合同签订等工作，准备实施系统切换。
4. 配合商务完成汕头 运维投标工作。
5. 做好华南督查中心项目验收、湖南项目验收、湖北项目验收及白云区项目的验收，并完成续签工作。
6. 逐步准备年底工作总结。
7. 鼓励大区内人员考取相关证书，提升自身技能。
8. 宣讲了公司产品，了解到企业现阶段面临的问题，并给出的解决方案和产品的价值。帮助大家更好的进行服务销售。
9. 再次强调公司制度，按要求登记工作日志，通报了刘冰的例子并让大家引以为戒。有事情及时和领导报备。
10. 在本次会议中，张总亲自加入大区群发表讲话，希望我们大区越来越强，具体表达了以下几点：

①工作会议开得比较好，人人都有明确的分工，目标明确，值得表扬。②希望大家在今后的服务过程中积极克服困难，越做越好。③希望开展这样的会议能让大家提升自身技能，提高大区内的组织协调能力，成为综合能力强的战队。④已得知很多客户对我们服务的满意好评，在此感谢大区内的每一位员工。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 　 |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 　 |