|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **晋豫陕大区12月度会议记录** | | | |
| **月份** | **会议事项** | **具体事宜** | **详细内容** |
| 11月工作总结 | 重申会议主旨 | | 召开月度会议既可以增强员工归属感，又可以加强团队凝聚力，同时还为全员提供了一个沟通交流反馈的平台。 |
| 技术服务工作总结 | 纪律问题 | 1. 阐述刘冰事件造成的严重不良影响：这是个人诚信缺失的表现，不但损害了公司的信誉；而且影响了客户的利益。  2. 引以为戒、反思进步：<1> 加强自律意识、诚信意识，按规定时间上下班，坚决杜绝虚假打卡、迟到早退等现象。<2> 规范加班流程，加班必须要在OA系统备案。<3> 提高自身服务意识，工作中以客户为中心，积极配合客户开展各方面的工作，坚决杜绝欺骗客户、拒绝客户、顶撞客户的事情发生。 |
| 信息安全 | 1. 目前全国多地服务器中毒事件频发，全员应树立信息安全意识，并积极有效开展信息安全相关工作。  2. 应建立长效的备案机制，如出现该类问题须第一时间进行反馈。  3. 各地必须自行组织并开展异地备份工作，防范于未然  4. 该类事件的频发也从侧面反映出各地服务器预警机制不健全，驻地运维人员应从中吸取教训并提高应对能力。 |
| 沟通交流 | 1. 宋雪迎反馈目前安阳市平台污染源监控正常，数据修约缺失流量问题。段尧肯定并强调及时反馈的重要性，并针对此事提出了解决办法。  2. 马思亮就业务APP验收进度情况进行汇报。  3. 彭亚萍强调月底会议关于交流解决问题的重要性，并建议梳理总结出针对专项的解决能手以帮助大家提高工作效率。  4. 彭亚萍和艾航航反馈目前VPN登录数据库存在问题、VPN访问专网不方便影响工作效率的问题。  5. 艾航航就目前工作中存在的网络环境问题、现场安装工作开展情况进行汇报。段尧指示马坤坤协助艾航航完成市平台相关工作。  6. 艾航航就目前公司产品的开发进展、上线时间、定价范围情况进行咨询。段尧表示将帮助沟通落实具体情况。  7.杨凯凯就目前工作中遇到的——历史数据和废数据占用资源导致数据缺失的问题解决进展情况进行了汇报。段尧进行了工作指示：建议向相关领导和负责人出示书面问题描述报告。  8. 张总肯定了艾航航服务态度好、责任心强、技术能力强的优点，并鼓励大家考取运维资格证。  9. 吕哲、刘朝娣、张喆等就目前工作情况进行了汇报。 |
| 团队建设 | 沟通交流目前各个省份团队建设开展情况和具体计划安排。 |
| 业务培训 | 大区内部继续深入开展业务培训工作，并已基本建立内部培训机制。 |
| 推广工作总结 | 进展汇报 | 1. 彭亚萍汇报目前西安市95%以上企业已完成流量收集工作。  2. 段尧肯定了陕西省在企业流量收集工作方面做出的努力，并鼓励山西省、河南省积极开展相关工作。  3. 段尧就通知企业绑定环保云服务短信的实际反响效果情况听取了各方面的汇报。  4. 刘朝娣就目前服务推广情况进行了汇报。 |
| 阻力难题 | 彭亚萍汇报目前西安市企业总量一定，再深入开展工作增量有限。 |
| 应对策略 | 段尧建议彭亚萍开展一个企业对应多个联系人以开展企业流量收集工作。 |
| 12月工作计划 | 技术服务工作计划 | 工作安排 | 1. 段尧安排李璐和秦锦育进行相关工作交接  2. 段尧强调服务工作的时效性，需要公司其他部门同事配合的要积极跟进以及时解决问题。 |
| 业务培训 | 1. 针对部分合同的中要求能够配合现场检查的业务需求，为加强全员关于现场执法的业务能力，安排大区能手艾航航组织开展培训工作。  2. 本月计划安排张喆进行技术讲课，同时安排人员进行考核，有针对性的解决问题，帮助新人提升强化业务能力。 |
| 推广工作计划 | 推广计划 | 1. 段尧鼓励大家抓住最后一个月机会，积极推广企业级产品，完成业绩和流量收集工作。  2. 段尧积极协调公司领导，为企业级产品推广争取打折促销的机会。 |
| 跟进计划 | 彭亚萍将于12月份计划完成三星值守服务。 |