2018年第49周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   今年新增36个（其中已签17个，待签的23个），上年原有服务点位流失31个，截止到11月共有服务下沉点位124个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：广东中山、长治在跟进运维项目。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①海南在线监控运维月报定稿。  ②海口在线监控系统迁移合同修改沟通。  ③中山运维招标标书准备。  ④汕头运维续签投标沟通。  ⑤湖北排污费项目验收。  ⑥海南超标督办运维沟通。  ⑦云浮值守运维沟通。   * 浙闽赣：   ①宜春项目投标（已中标）。  ②渝水区采购流程推进。  ③上饶单一来源流程资料准备。   * 辽吉黑蒙：   ①赤峰运维合同人员招聘已落实。  ②水务集团报价单已出，待下周结果在商谈。  ③已商定长春运维12月14左右结尾款   * 晋豫陕：   ①长治市运维合同拟定，与客户沟通合同条款。  ②临汾市运维合同和短信合同寄出，发票开具。  ③山西省厅项目、晋城APP推进。   * 川云贵渝：   ①广元远程服务合同跟进，客户觉得措词不严谨，正在修改，下周继续联系。  ②乐山三级统筹项目沟通，乐山市投诉事件回访，下周给客户发运维服务方案。  ③成都乐攀公司合作事项沟通。   * 京津冀鲁：   ①南港污水处理厂，数采仪推广。  ②住总集团方案提交。  ③承德环保局驻地运维方案提交   * 宁青甘新藏   ①西宁市环保局运维推广  ②去西宁特殊钢、青海宁北铝电调研及服务推广   * 苏皖沪：。   ①镇江需求沟通  ②常州、徐州合同跟进。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服159人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人，2B开发5人），驻地117人，外派44人。 2. 面试：本周人力推送11人，面试6人,5人正在面试中（合肥、苏州、南昌、厦门、宜春各1人）。面试结果：赤峰魏海霞17号入职。 3. 人员动态：无。 4. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：  * 排查表进度跟踪 * 重点排污单位联网进度页面展示开发、部署 * 清废行动部分固体废物堆存经纬度信息二次完善 * 国家业务V3库数据交换同步机制部署调试完成，目前已正式使用数据交换备份 * 0节点交换程序部署 * 2016-2018重点污染源涉水企业数据导出 * 2015年2014年自动监控数据库还原 * WebSrvUnify接口调试 * 3季度黑榜需求整理、汇总 * 九大央企名单核对工具部署 * 垃圾焚烧数据库安装调试 * 超标异常云督办升级维护。  1. 合同评审：  * 毛活文1份：潜江市国发系统应用程序迁移技术服务数据库数据迁移，应用程序迁移 交换程序迁移（1万） * 段尧2份：临汾市重点污染源自动监控系统 超标报警短信技术服务（3万）和临汾市国控重点污染源自动监控与基础数据库系统运维合同（9万） * 袁国欣1份：战略合作协议西安外事学院 * 王发1份：海西州重点污染源自动监控系统迁移技术服务（2.9万）  1. 开发：  * 人员增补，取消系统默认值填写。(100%) * 完善请假，任务交接可多人。(100%) * 日志，取消微信关联。(100%) * 预算明细增加排序。(100%) * 导出机会列表给王小莎。(100%) * 系统增加人力行政部等其他部门。(100%) * 优化请假和加班，部门列表，全公司可用。(100%)  1. 其他：  * 诗词日历邮寄 * 服务下沉人力空缺梳理 * 11月应收款跟踪统计 * 绩效、岗位评定讨论会、PDCA会议 * 12月技术支持需求汇总、协调 * 中山市投标文件分配、编写（10%） * 项目服务下沉人员后续安排沟通（40%） * 孝义视频需求调研 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户37107人，绑定用户22056人，周关注用户278人，周绑定用户126人。 2. 本周处理环保云服务咨询109人次。 3. 本周完成42家企业的服务周报。   天津（11家）、陕西榆林（13家）、重庆（1家）、芜湖（1家）、西安（4家）、江苏（3家）、渭南（4家）、宝鸡（1家）、吉林（1家）、试用：山西（1家）、宁夏（1家）、内蒙古（2家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、重点排污单位安装联网进度。） 2. 中山市投标文件编写。 3. 岗位评定及绩效考核方案讨论。 4. 内蒙古赤峰自动监控4.0定制需求、江苏省厅督办需求、三门峡需求单、海南督办需求跟踪协调 5. 服务下沉增补梳理明细确认并提交人力增补 |

王 芳 2018年 12月8日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省** | **服务地区** | **驻地人数** | | | **已签合同** | | **项目需要** | **下沉需要(待签）** | **下沉点数** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **驻地人数** | **拟增人数** | **人员说明** | **已签总数** | **过期合同** | **下沉点数** | **其中18年新增** | **新增说明** | **流失点数** | **流失原因** |
| **合计** | | | **120** | **35** | **0** | **86** | **27** | **15** | **28** | **124** | **36** |  | **31** |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 北京市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 天津市 | 天津市 | 4 |  | 含服务经理 | 2 | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 滨海新区 | 2 |  | 1个新人在培训 | 2 | 1 |  |  | 1 | 1 | 已签，第三方监管 | 1 | 排污收费 |
| 西青区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 河北省 | 河北省 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 山东省 | 山东省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 青岛市 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 济南市 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | **1** | 光大企业驻场，预计12月签 |  |  |
| 济南市 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 销售，招标流程中 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 内蒙古 | 内蒙古 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 鄂尔多斯 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 拟先派人，沟通中，未定 |  |  |
| 赤峰 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 合同洽谈中，25万 |  |  |
| 巴彦淖尔市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 辽宁省 | 辽宁省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 排污收费 |
| 大连市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 吉林省 | 长春市 | 3 |  | 含服务经理 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏皖沪 | 上海市 | 上海市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 江苏省 | 江苏省 | 4 | 1 | 含服务经理 | 2 | 1 |  | 1 | 2 |  | 环境税数据服务 |  | 排污收费 |
| 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 | 待签，已派人，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 徐州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 无锡市 |  | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 1 | 待签，合同洽谈中，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 昆山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 排污收费 |
| 连云港 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 合同未签 |
| 宜兴市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 2 | 1 | 宜兴市项目带运维，周赟琰 |  |  |
| 泰州市 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 待签，远程 |  |  |
| 镇江市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签，需求调研，洽谈中 |  |  |
| 常州市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签，已派人，陈磊 |  |  |
| 南通市 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 沟通中，不确定，未统计 |  |  |
| 淮安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 远程合同，拟派人 |  |  |
| 安徽省 | 安徽省 | 2 |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 共享平台，已签 |  |  |
| 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 淮北市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 马鞍山 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  | 待签，跟进中，陈磊 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 浙江省 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | **1** | 排污收费 |
| 温州市 | 2 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  | 第三方监管（薛总） |  |  |
| 杭州市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 排污收费 |
| 舟山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 国控运维按次 |
| 杭州富阳区 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 合同未签 |
| 福建省 | 福建省 | 2 |  |  | 2 |  |  |  | 1 |  |  | **1** | 排污收费 |
| 厦门市 | 2 | 3 | 含服务经理 | 1 |  |  | 1 | 2 | **1** | 环境税数据服务 | **1** | 排污收费 |
| 厦门县区 |  |  |  |  |  | 2 | **2** | **2** | **2** | 集美、海沧监管，资金2019 |  |  |
| 江西省 | 江西省 | 1 | **1** |  | 1 | 1 |  |  | **1** | **1** | 省厅第三方监管，单一来源 | 1 | 排污收费 |
| 萍乡市 | 3 |  |  |  |  |  | 3 | 3 |  |  | **1** | 合同未签 |
| 新余市 | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 2 | **1** | 渝水区三方监管，单一来源 |  |  |
| 吉安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 宜春市 |  | 2 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 宜春市区县 |  | 4 |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 项目即将招标 |  |  |
| 赣州市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 于都区等县版软件3套 |  |  |
| 上饶市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 合同待签，单一来源 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 湖北省 | 湖北省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 荆门市 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 合同未签 |
| 湖南省 | 湖南省 | 5 |  | 1人休产假替岗 | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广东省 | 广东省 | 5 | 2 | 含服务经理 | 2 |  |  |  | 2 | 1 | 现场巡查，刘希鑫 | 1 | 排污收费 |
| 华南督查中心 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 广州白云区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 深圳大鹏新区 | 1 |  | 人已调岗深圳分公司 |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 项目服务，已派人 |  |  |
| 深圳福田区 | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 珠海市 | 1 |  |  | 1 |  |  | **1** | 1 |  |  |  |  |
| 珠海金湾区 | 7 |  |  | 1 |  |  |  | 3 | 3 | 一个合同，驻财政、环保、税务 |  |  |
| 汕头市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 佛山南海区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 东莞市 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 清远清城区 | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 已签运维合同 |  |  |
| 潮州市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 清远市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 阳江市 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 项目招标中，未定 |  |  |
| 中山市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 远程先驻人，洽谈中，刘希鑫 |  |  |
| 江门市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 远程先驻人，洽谈中 |  |  |
| 广西 | 广西 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 海南省 | 海南省 | 2 | 1 |  | 2 |  |  |  | 2 |  | 督办运维12月底签，刘希鑫 |  |  |
| 海口市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 云贵川渝 | 重庆市 | 重庆市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 四川省 | 四川省 | 2 |  |  | 3 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 成都市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广元市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 国控项目不续签 |
| 贵州省 | 贵州省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 云南省 | 云南省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宁青甘新 | 西藏 | 拉萨市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 甘肃省 | 1 | 1 | 驻1人负责两个合同 | 1 |  | 1 |  | 2 | 1 | 涉税平台拟增 |  |  |
| 兰州新区 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 武威市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 国控合同不续签 |
| 平凉市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 崆峒区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 县级版软件4个 |  |  |
| 华亭县 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 陇南地区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 青海省 | 青海省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西宁市 |  |  | 远程合同 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 海西州 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 国控运维，跟进中 |  |  |
| 黄南州 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | **1** | 国控运维合同18.8万 |  |  |
| 宁夏 | 宁夏 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 宁夏项目增加 |  |  |
| 中卫市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 新疆 | 新疆 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 晋豫陕 | 山西省 | 山西省 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 太原市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 大同市 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 晋中市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 忻州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾尧都区 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 新增远程运维 |  |  |
| 长治市 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 运维促进中，预计月底派人 |  |  |
| 晋城市 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 项目需要，运维做到明年预算中 |  |  |
| 运城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 县级版 |  |  |  | 1 |  |  | 4 | 4 |  |  |  |  |
| 河南省 | 河南省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 郑州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 三门峡市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 商丘市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 陕西省 | 陕西省 | 3 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 西安市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宝鸡市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 咸阳市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 榆林市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西咸新区 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 沣东新城 |  | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 西安高新区 |  |  | 远程处理 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 韩城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 天长环保 | 江苏省 | 宜兴市 | 6 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 师志娟环保税正在培训 | 正在学习 |  |
| 陈俊请假，任继龙、能倩倩、刘祥辉、督办学习 | 正在学习 |  |
| 李昊轩已经在值守上班并培训 | 正在学习 |  |
| 雷佳玮交换学习完成， | 正在学习 | 周一汇报讲解 |
| 核心软件开发部新人培训 | 与核心软件开发部经理商定新人培训方案 | 已经完成 |  |
| 开展新人基础业务培训讲解 | 已经完成 |  |
| 驻地运维培训：培训前的准备 | | 信息安全基本意识培训内容的确定 | 完成 |  |
| 管理层培训 | | 共读一本书，共“识”管理者，已经发起、书已购买 | 完成 | 跟进管理人员总结内容 |
| 管理 | 部门文化建立 | | 12月拔河挑战赛方案的落实与前期沟通 | 已经完成 | 下周群发挑战书、确定选手名单 |
| 标准化制度的商定 | | 月度绩效考核与岗位评定方案的确定，管理层的沟通，并发起相关人员组织讨论 | 完成 |  |
| 年会节目的沟通 | | 已经确定1首歌曲陈磊《水流众生》 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 协助青海地区推广 | | 协助青海进行企业级产品调研与推广 | 正在进行 | 持续跟进 |
| 24小时值守 | | 值守产品方案撰写 | 完成 |  |
| 信息公开课件开发 | | 信息公开产品推广方案定稿，已经发至于总 | 完成 | 产品上线与开始推广 |
| 生态环境部短信 | | 短信内容核实完毕 | 正在完成 | 周一开始发短信 |
| 推广队伍梳理 | | 各大区侧重做销售人员名单的梳理 | 正在完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 李昊轩 | 男 | 11月12日 | 11月26日 | 结束 | 积极 | 理解能力强、善于沟通、学习认真主动、表达能力、亲和力强 | 24小时值守 |
| 总部 | 雷佳玮 | 男 | 11月26日 | 12月10日 | 交换学习结束 | 积极 | 理解能力强、学习认真主动、表达能力一般、亲和力强 | 24小时值守 |