2018年第52周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   今年新增37个（其中已签19个，待签的18个），上年原有服务点位流失31个，截止到11月共有服务下沉点位125个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：长治在跟进运维项目。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①海南超标督办系统功能研发完成，部署升级。  ②中山运维投标领取中标通知书，缴纳中标服务费。  ③海南建章立制交流会会务。  ④云浮值守运维合同编写。   * 浙闽赣：   未提交周报。   * 辽吉黑蒙：   ①已落实赤峰运维项目款落地。  ②大连项目招标相关工作。  ③大连泰达24小时值守商谈。   * 晋豫陕：   ①山西省厅运维催款，预计春节前回款。  ②山西晋城项目催款，已回款。  ③临汾合同与回款。   * 川云贵渝：   ①乐山项目客户拜访，元旦后预计和钟总再去一趟。  ②广元远程合同签订。   * 京津冀鲁：   ①山东承德服务跟踪，方案已报15万。  ②烟台驻地服务已报价15万。  ③住总集团园区项目方案介绍，张扬来天津技术支持，后续安排钟总与客户见面。  ④光大集团驻地运维，合同已签订1人樊建强驻地。  ⑤滨海新区监测站驻地运维，2019年招标，1人驻地元旦后到。   * 宁青甘新藏   ①德令哈市污水处理厂试用云监控平台。  ②跟进海西，海北驻地服务事宜。   * 苏皖沪：。   ①无锡运维服务事项沟通，下周派人驻场。  ②合肥强皖产品合同已签，苏州运维远程合同已签。  ③淮安合同沟通，下周签合同 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地124人，外派46人。 2. 面试：上周遗留宜春1人面试，本周面试完成已回绝，本周人力推送厦门2人，1人回绝，1人在技术面试中。 3. 人员动态：转正：张良；离职：秦锦育（陕西省站）；   外派：张良已去云浮市驻地；陈默元旦后外派长治；能倩倩元旦后外派无锡；许岩元旦后外派青海黄南州；任继龙元旦后外派天津滨海新区。   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：  * 3季度简报跟进编辑部陈平，目前已基本编辑完成 * 各省联网计划协调人员手动关联河北企业 * 每天调取垃圾焚烧企业数据直传联调进度表 * 垃圾焚烧AMDB数据库异常处理 * 部署信息公开数据库服务器 * 处理垃圾焚烧通讯异常 * 垃圾焚烧信息公开平台部署调试 * 重构垃圾焚烧数据表 * 343家垃圾焚烧企业13项污染物因子统计 * 创建虚拟机  1. 合同评审：  * 王志文2份：光大环保能源（济南）有限公司驻地运维技术服务合同（15万）和光大环保能源（济南）有限公司驻地运维技术服务合同企业污染源自动监控远程值守服务（2.5万） * 吴明双2份：江西省国家重点污染源自动监控与基础数据库系统第三方运维项目（53.8万）和汕头市环境保护局环境监察分局污染源在线监测监控平台运维项目（2019年-2021年）（133.8万） * 陶烨1份：安徽天井山水泥有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（0.5万） * 李红燕1份：光大环保能源（江阴）有限公司外传环保数据自动监控远程值守（2.5万） * 刘晋1份：常州市环境执法局国控重点污染源自动监控系统升级改造及运维项目（17万） * 何帮业1份：广元市环境保护局2019重点污染源自动监控系统安全运维合同（6.9万） * 周赟琰1份：扬州泰达环保有限公司对企业污染源自动监控远程值守服务开展技术服务工作（2.04万） * 于浪1份：中国石油集团安全环保技术研究院有限公司集团公司污染源动态监管平台顶层设计项目(43.6万) * 陈磊3份：合肥强皖网络安全技术有限公司软件产品合同（12万）、南京环境再生能源有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（2万）、代理协议（国家重点污染源自动监控与基础数据库平台运维）  1. 开发：  * 对外服务单。(100%) * 自动备份增加自动解压。(100%) * 工作计划，改为按日期查询。(100%) * 出差报销，合同绑定增加清除功能。(100%) * 其他报销，合同绑定增加清除功能。(100%)  1. 其他：  * 宜春招聘事宜与人力沟通、人力增补提交渝水区增补 * 毛活文、李红燕、陈磊技术支持与张扬协调 * 项目服务下沉人员后续安排沟通，宜春招聘事宜与人力沟通、人力增补提交渝水区增补 * 毛活文、李红燕、陈磊技术支持与张扬协调 * 项目服务下沉人员后续安排沟通。 * 服务管理（4）KPI初步讨论 * 年前业绩冲刺跟踪 * 年终总结模板及年终总结培训会 * 部门12月绩效考核。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户39051人，绑定用户23151人，周关注用户588人，周绑定用户444人。 2. 本周处理环保云服务咨询296人次。 3. 本周完成52家企业的服务周报。   天津（11家）、陕西榆林（13家）、西安（6家）、渭南（4家）、宝鸡（1家）、咸阳（1家）、重庆（1家）、芜湖（2家）、江苏（5家）、山西（1家）、吉林（1家）、宁夏（1家）、内蒙古（2家试用）、江西（1家）、山东（1家）、山东（1家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧督办企业端、联网相关事宜；2、3季度简报跟进） 2. 长天长平台开发-（ 1.对外服务单） 3. 岗位评定及绩效考核方案讨论。 4. 各小组KPI绩效考核指标讨论。 |

王 芳 2018年 12月31日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为



**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 刘承恩、魏海霞、李升博、蔡金章平台考核通过正在学交换 | 已经完成 | 交换考试，讲解考核 |
| 课程梳理 | 高校实习生培训方案 | 已经完成 |  |
| 宣讲课件制作 | 已经完成 | 等魏总反馈 |
| 全员培训 | 文化渗透 | 分享人生车轮、激励短图文、工作总结撰写注意事项 | 已经完成 |  |
| 代理商培训准备 | | 课件的准备与相关人员的沟通 | 正在进行 | 元旦后确定是否培训数采仪 |
| 管理 | 部门2B业务2018年工作总结暨2019年工作计划 | | WORD文稿定稿，PPT制作 | 完成 |  |
| 个人2018年工作总结梳理 | | PPT制作 | 已经完成 |  |
| 服务经理沟通 | | 跟进绩效目标KPI的讨论 | 正在进行 |  |
| 标准化学习 | | 标准化制度建议的收集、归类 | 正在进行 | 明天抽时间完善、修订 |
| 年会节目的沟通 | | 已经确定3个节目：独唱、舞蹈、相声（名称、负责人已经确定） | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 24小时销售案例采访与总结 | | 《是你，再次诠释了“意志坚强”的魅力！》 | 完成 |  |
| 信息公开产品试点推广 | | 制定了32人与企业联系推广信息公开内容 | 正在完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 苏州 | 李升博 | 男 | 12月17日 | 1月11日 | 交换 | 积极 | 为人稳重谦和、善于交流、态度积极、基础较好 | 技术 |
| 宜春 | 刘承恩 | 男 | 12月17日 | 1月4日 | 交换 | 积极 | 活波开朗、善于交流、学习态度较积极、思维敏捷 | 技术+销售 |
| 赤峰 | 魏海霞 | 女 | 12月17日 | 1月11日 | 交换 | 积极 | 学习踏实、活剥开朗、善于交流，学习态度积极 | 技术 |
| 无锡 | 蔡金章 | 男 | 12月20日 | 1月11日 | 交换 | 积极 | 基础较好、学习积极、善于帮助别人解决问题、思维敏捷 | 技术 |