|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 孟令雨4.0交换部署完成交换部署完成 2. 马俊红海淀区污染源统一工具培训 3. 江鹏驻地工作中异常数据与现场检查问题汇总，分析异常情况原因。整理异常问题情况表含现场实际检查情况。对于远程值守工作帮助很大 4. 北京自动监控相关系统多，工作量交大大区内增加协助 5. 滨海新区巡检项目验收，年终服务单不足 |
| 不足总结 | 1. 新人培训意见汇总：1、总部新人培训中增加驻地实际业务培训（温鑫朝） 2. 总部培训与驻地培训学习日志跟踪（王佑元） 3. 自动监控相关资料不系统，学习无完整资料（秦喜红） 4. 贾梓琦与樊建强工作交接，提交交接内容 |
| 大区内技术分享 | 1. 孟令雨4.0交换使用培训 2. 王志文光大系统培训 3. 李红燕督办系统培训 4. 毛平现场学习成果展示 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 继续打电话，确定目标企业，持续跟踪。 2. 流量收集 3. 王志文光大项目进展顺利，下月有较大进展，樊建强有望12月份山东济南驻地 |
| 共性难题 | 驻地服务工作电话推广不方便 |
| 应对策略 | 增加接触企业用户机会，添加企业用户微信 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 天津季度运维报告 2. 各位运维报告总结 |
| 重要事项安排或计划 | 学习计划制定与落实，跟进上月学习计划 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 1. 持续开展销售机会、招标信息搜集   2、企业级产品大区内讨论学习 |
| 月度目标跟进计划 | 跟踪供热单位问题，开展配套推广 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 毛平、贾梓琦、秦喜红 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 聊城国发系统迁移，新人参与，王佑元技术支持。 |