2018年第44周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   上年原有服务点位117个，今年新增36个（其中已签13个，待签的23个），上年原有服务点位流失29个，截止到10月共有服务下沉点位147个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：广东阳江、中山在跟进运维项目。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①海南省国发合同续签第一笔以收款。  ②中山接口合同沟通。  ③东莞运维合同付款沟通，发票已收到。  ④阳江项目已经预公告。  ⑤汕头在线监控运维续签招标流程沟通。  ⑥广东省在线监控培训沟通。   * 浙闽赣：   ①渝水区监管服务配合采购工作推进。  ②宜春整体招标参数与客户沟通。  ③大屏及装修投标方案。  ④天长投标报名准备工作。  ⑤厦门收费服务的客户沟通。  ⑥招标挂网前的修订工作。   * 辽吉黑蒙：   ①关注齐齐哈尔项目验收工作遇到与我公司软件相关的问题处理情况。  ②赤峰4.0平台运维和功能定制的商谈，下周过去面谈。  ③保障市委书记来环保局开会工作。   * 晋豫陕：   ①晋中运维标书打印封装。  ②山西省企业级代理协议签订。  ③陕西省工业污染源企业全面达标排放会议对企业级产品进行推广。   * 川云贵渝：   ①贵州13万接口合同确定。   * 京津冀鲁：   ①山东光大集团企业级服务已报价持续跟踪中。远程值守报价修改，每个监控点0.5万。  ②河北钢铁企业1家。企业版平台需求接触中（总部提供）。  ③静海巡检2019年预算报价。  ④滨海新区驻地服务方案和滨海第三方巡检方案合并，方案修改   * 宁青甘新藏   无   * 苏皖沪：   ①和无锡一家企业谈值守的代理合作，意向度较好，已将相关资料发给客户供客户了解；  ②和徐州一家企业谈值守的代理合作，意向度较好，近期可能会有合同落实；  ③镇江、无锡项目沟通和跟踪； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服158人（管理16人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人，2B开发5人），驻地121人，外派47人。 2. 面试：本周人力推送8人，面试5人，3人（南昌2人、合肥1人）正在面试中，总部1人正在谈薪资，其余4人回绝。 3. 人员动态：本周6人转正：钟镇建、程家达、叶诗微、李菁（金湾区）陈默（湖南）、吴明（海南）。 4. 培训情况：   详见附件2培训情况、附件3新人学习情况   1. 环保部服务：  * 环保部数据恢复（20%）。 * 第三季度简报剩余部分编写及修改（100%）。  1. 合同评审：  * 吴明双1份：江西区县版污染源应用支撑平台8套、污染源在线监控3套、水域断面监测系统1套、GIS地理信息8套、空气站质量自动监控系统2套(218万) * 王志文1份：聊城市国发系统迁移技术服务合同（2.5万） * 黄啸1份：贵州省污染源自动监控管理平台采购数据对接开发（13万）  1. 开发：  * 给佛山南海林泽锋修改统计排污费的存储过程。(100%) * 给苏皖沪大区刘跃导出离职人员工作日志。(100%) * 云服务平台故障，回复平台致公司82服务器。(100%) * 核心软件开发部任务，存储过程（1-6）。(100%)  1. 其他：  * 晋中自动监控运维投标支持（100%） * 沣东新城项目协调（成本估算、人力增补、运维方案沟通等） * 10月部门人员招聘、空缺汇总，11月人员招聘需求确定 * 9月销售提成确认 * 10月份部门绩效公布 * 11月技术支持协调沟通 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户36127人，绑定用户21404人，周关注用户225人。 2. 本周完成34家企业的服务周报。   天津（10家）、陕西榆林（12家）、重庆（1家）、芜湖（1家）、西安（3家）、江苏（1家）、渭南（3家）、宝鸡（1家）、山西（1家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 宜兴、榆林项目支持 2. 环保部服务（1、3季度简报定稿；2、环保部数据恢复）。 3. 沣东项目运维实施方案编写 4. 10月提交财务工作量表 5. 环保部数据恢复后遗留问题支持 |

王 芳 2018年 11月11日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省** | **服务地区** | **驻地人数** | | | **已签合同** | | **项目需要** | **服务下沉需要(待签）** | **下沉点数** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **驻地人数** | **拟增人数** | **人员说明** | **已签总数** | **过期合同** | **下沉点数** | **其中18年新增** | **新增说明** | **流失点数** | **流失原因** |
| **合计** | | | **119** | **29** |  | **84** | **27** | **23** | **27** | **147** | **36** |  | **29** |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 北京市 | 2 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 天津市 | 天津市 | 4 |  | 含服务经理 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 滨海新区 | 3 |  | 1个新人在培训 | 2 | 1 |  |  | 2 | 1 |  | 1 | 排污收费 |
| 西青区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 河北省 | 河北省 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 山东省 | 山东省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 济南市 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 内蒙古 | 内蒙古 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 鄂尔多斯 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 拟先派人 |  |  |
| 赤峰 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 拟先派人 |  |  |
| 巴彦淖尔市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 辽宁省 | 辽宁省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 大连市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 吉林省 | 长春市 | 3 |  | 含服务经理 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏皖沪 | 上海市 | 上海市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 江苏省 | 江苏省 | 4 | 1 | 含服务经理 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 2 | 1 | 待签，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 徐州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 无锡市 |  | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 待签，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 昆山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 连云港 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 宜兴市 |  |  |  | 1 |  |  |  | 2 | 1 | 宜兴市新签项目+运维 |  |  |
| 泰州市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 镇江市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 常州市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 南通市 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 淮安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 安徽省 | 安徽省 | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 | 1 | 共享平台 |  |  |
| 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 淮北市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 马鞍山 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签，陈磊 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 浙江省 | 4 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 温州市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 杭州市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 舟山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 国控运维不续签 |
| 杭州富阳区 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 福建省 | 福建省 | 2 |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 厦门市 | 2 | 3 | 含服务经理 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 厦门县区 |  |  |  |  |  | 2 |  | 3 | 3 | 待签 |  |  |
| 江西省 | 江西省 | 1 |  |  | 1 | 1 | 1 |  | 2 | 1 | 省厅第三方监管项目促进中 | 1 | 排污收费 |
| 萍乡市 | 3 |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  |  |  |
| 新余市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 吉安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |
| 宜春市 |  | 2 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 宜春市区县 |  | 4 |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 项目即将招标 |  |  |
| 上饶市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 湖北省 | 湖北省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 荆门市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 湖南省 | 湖南省 | 5 |  | 1人休产假替岗 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广东省 | 广东省 | 5 | 2 | 含服务经理 | 2 |  |  |  | 3 | 1 | 现场巡查，刘希鑫 | 1 | 排污收费 |
| 华南督查中心 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 广州白云区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 深圳大鹏新区 | 1 |  | 人已调岗深圳分公司 |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 项目需要 |  |  |
| 深圳福田区 | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 珠海市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 珠海金湾区 | 7 |  |  | 1 |  |  |  | 3 | 3 | 一个合同，驻财政、环保、税务 |  |  |
| 汕头市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 佛山南海区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 东莞市 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 清远清城区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 已签运维合同 |  |  |
| 潮州市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 清远市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 阳江市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 项目招标中 |  |  |
| 中山市 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 远程先驻人 |  |  |
| 江门市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 远程先驻人 |  |  |
| 广西 | 广西 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 海南省 | 海南省 | 2 | 1 | 1新人培训 | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |
| 海口市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 云贵川渝 | 重庆市 | 重庆市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 四川省 | 四川省 | 2 |  |  | 3 | 1 |  |  | 3 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 成都市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广元市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 国控项目不续签 |
| 贵州省 | 贵州省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 云南省 | 云南省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宁青甘新 | 西藏 | 拉萨市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 甘肃省 | 0.5 | 1 | 兰州市驻1人负责两个远程合同 | 1 |  |  |  | 2 | 1 | 涉税平台拟增 |  |  |
| 兰州新区 | 0.5 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 武威市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 国控合同不续签 |
| 平凉市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 崆峒区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 县级版软件4个 |  |  |
| 华亭县 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 陇南地区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 青海省 | 青海省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西宁市 |  |  | 远程合同未驻人 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宁夏 | 宁夏 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 宁夏项目增加 |  |  |
| 中卫市 |  |  | 项目人员驻地 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 新疆 | 新疆 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 晋豫陕 | 山西省 | 山西省 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 太原市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 大同市 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 晋中市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 忻州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾尧都区 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 新增远程运维 |  |  |
| 长治市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 运维促进中 |  |  |
| 晋城市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 项目需要，运维做到明年预算中 |  |  |
| 运城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 县级版 |  |  |  | 1 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| 河南省 | 河南省 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 郑州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 三门峡市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 商丘市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 陕西省 | 陕西省 | 3 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 西安市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宝鸡市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 咸阳市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 榆林市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西咸新区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 沣东新城 |  |  | 服务人员已撤回 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 西安高新区 | 0 |  | 总部远程处理 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 韩城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 天长环保 | 江苏省 | 宜兴市 | 6 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 陈俊、刘祥辉、任继龙、师志娟、许岩、能倩倩培训结束 | 已完成 | 培训结束 |
| 张良、贾梓奇培训结束 | 正在进行 | 贾梓琦回驻地 |
| 新人产品培训 | 产品口袋书的培训、产品呈现技巧的梳理 | 已完成 |  |
| 课程梳理 | 修改试题 | 正在进行 | 测试试题 |
| 梳理新人培训管理整体资料形成管理资料包 | 正在进行 | 下发新人培训管理整理资料 |
| 培训 | 全员培训 | 《企业主体责任下的专家顾问》 | 已结束 |  |
| 管理 | 部门文化建立 | | 视频框架制定及部分素材收集 | 正在进行 |  |
| 部门文化墙设计的跟进 | 正在进行 |  |
| 11月文化活动的设计 | 正在进行 |  |
| 文化宣讲中价值观代表人物的采访与报道 | 已完成 |  |
| 推广协助 | 云监控意向客户跟踪 | | 协助云监控意向客户的跟踪、话术的整理，共23个客户，目前已经联系完成，共计20家企业同意使用服务 | 持续跟进 | 跟踪结果交付大区进行深入跟踪 |
| 软文推广 | | 环保税软文编写 | 正在进行 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 性格分析 | 方向 |
| 总部 | 陈俊 | 女 | 8月13日 | 9月21日 | 结束 | 积极 | 理解能力强、善于沟通、学习认真主动、表达能力、亲和力强 | 技术+销售 |
| 总部 | 任继龙 | 男 | 8月21日 | 9月28日 | 结束 | 认真 | 理解能力强、学习认真、沟通能力一般有待提高、较内向、学习能力有待提高 | 技术 |
| 总部 | 陈祥辉 | 男 | 8月20日 | 9月28日 | 结束 | 认真 | 理解能力强、沟通能力强、学习认真程度有待提高、有做销售方面的潜力 | 技术+销售 |
| 总部 | 师志娟 | 女 | 8月27日 | 9月28日 | 结束 | 认真 | 理解能力强、沟通能力强、学习主动性有待提高 | 技术（销售） |
| 总部 | 许岩 | 男 | 9月10日 | 10月8日 | 结束 | 积极 | 主动性、表达力、沟通性、学习能力较强、 | 技术 |
| 总部 | 能倩倩 | 女 | 9月10日 | 10月8日 | 结束 | 积极 | 主动性、表达力、沟通性、学习能力较强、 | 技术 |
| 总部 | 张良 | 男 | 9月25日 | 10月25日 | 讲课 | 较积极 | 表达能力强、沟通能力强，技术基础较强 | 技术 |
| 天津 | 贾梓琦 | 女 | 10月8日 | 10月28日 | 讲课 | 积极 | 表达能力一般，技术操作基础强，办公软件基础好、理解力强 | 技术 |