|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼愕大区10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 1. 胡肖、刘艳婷在大区群里经常回复大家的提问，积极给大家解决问题，给予表扬并且会在下月业绩体现。 2. 兰志刚、毛活文、张云山有合同销售，给予表扬和奖励。 |
| 不足分析 | （1）大区人员SQL方面薄弱。  （2）大区内关于在线监控方面的讲课培训没有较好的。  （3）没有做好“情报员”的身份。 |
| 改进措施 | （1）指定胡肖、崔浩两个人，负责大区人员SQL的辅助。将重要的语句上传到SQL大全里，做知识累积。  （2）重视培养能够讲课的人员，提供给大家锻炼的机会，鼓励大区内的人积极自荐。  （3）及时汇报、交流大家手上还有哪些可以跟进的项目，还有哪些信息。  （4）在各个工作上，大区内人员应互帮互助。  （5）及时收集大家反馈的意见、诉求等问题，并及时协调。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 服务推广电话已经打完，公司会检查大家打电话的效果。发现相应问题，要进行处罚。 |
| 共性难题 | （1）企业服务推广较难，产品单一。 |
| 应对策略 | （1）制定服务销售任务，流量收集任务。  （2）加紧企业服务销售，如有存在问题的情况下，尽力帮大区收集些流量。 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 大区销售额任务为402w,服务下沉点6个，流量6000。目前完成情况为销售额270w， 服务下沉点完成6个，流量还没有完成，未做相关的统计。 2. 大区内各地方目前正在进行的重要事项统计：   湖南:  ①.安排好李会珍和陈默的12月初的工作交接  ②.处理好湖南省污染源自动监控系统升级与数据应用项目投标工作  ③.完成11月巡检，提交巡检总结报告。  ④.做好基数排查  ⑤.做好2018年运营商考核-未修约传输率工作。  珠海：  ①.金湾项目中期付款项目总结报告  ②.明年巡检项目沟通  海南：  ①.在线运维月度报告的提交预计在11月15日左右  ②.超标督办系统业务的处理  ③.海口在线监控系统迁移合同 签订和 实施。  湖北：  ①.湖北项目验收  白云区：  ①.白云区项目验收  ②.系统迁移  广西：  ①地税招标项目进度了解 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 指定由魏宝吟在群里通知督促大家，及时完成云学堂的考试和相关学习。   （2）规定，群里通知的重要事情看到后要即时回复，表示熟知此事。接到通知后还无故不参加公司培训的罚款50。各地方负责人也应给所管的人通知到位，按时参加月初或组织的其他会议，不要让其他人等。  （3）针对珠海运维人员发生上班途中出现意外，希望大家注意安全。同时，如果有要外出的事情及时给负责人报告，及时沟通，避免不必要的损失。  （4）对于湖南区域要做好人员问题工作交接，及时跟进投标项目，将巡检工作写出相应的书面流程，准备关于湖南区域的年底运维总结。  （5）对于珠海区域要做好金湾区人员管理的问题，同时提前准备好巡检项目，预估需求的人数、车辆和资金预算。  （6）对于海南区域要加快进行超标督办系统的进度，及时沟通反馈，有问题刘经理进行协调；提前准备海南运维的年底工作总结报告；决定将海南的对接工作分给兰志刚负责。  （7）对于广西区域的运维人员在基本的运维工作外，要及时了解科室正在搞得项目和业务，获得情报信息。加强流量任务的完成；继续跟进服务推广中有意向的企业联系人；跟进好地税招标项目。  （8）针对湖北区域提出的需要商务支持的诉求，刘经理积极配合。  （9）针对清远区域的情况，应尽力完成流量任务；准备好系统切换的准备工作；让领导了解、知道广东有关于在线监控现场端巡检的项目。  （10）对于佛山区域要积极沟通监理公司，提前准备好验收资料。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 1. 鼓励各地方人员积极进行推广工作 2. 及时跟进意向客户 |
| 月度目标跟进计划 | 无 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 无 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 无 |