2018年第45周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   上年原有服务点位117个，今年新增36个（其中已签13个，待签的23个），上年原有服务点位流失29个，截止到10月共有服务下沉点位147个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：广东阳江、中山、长治在跟进运维项目。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①汕头在线监控运维续签招标流程沟通。  ②广东省在线监控培训沟通。  ③海口在线监控系统迁移沟通。  ④中山在线监控平台跟进。   * 浙闽赣：   ①渝水区监管服务采购流程推进。  ②宜春市招标参数调整沟通。  ③上饶客户采购进度沟通。  ④代理、经销商电话沟通工作。  ⑤横峰建设方案沟通修改。   * 辽吉黑蒙：   ①齐齐哈尔项目验收预计12月底前完成  ②赤峰运维+平台功能定制初步达成协定   * 晋豫陕：   ①晋中市2018年度运维投标，中标后续工作安排。  ②长治市运维推进。   * 川云贵渝：   ①贵州运维合同已签订同时已全额回款。   * 京津冀鲁：   ①山东光大集团企业级服务已报价持续跟踪中。远程值守报价修改，每个监控点0.5万。  ②山东聊城服务器迁移王志文完成合同签订2.5万。  ③天津二期项目月底终验。   * 宁青甘新藏   无   * 苏皖沪：   ①宿迁一家企业代理合同沟通；  ②常州服务沟通沟通、拟下周先派人过去；  ③南通开发需求进一步沟通；  ④无锡服务合同沟通，预计下周开始将要部署4.1系统。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服158人（管理16人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人，2B开发5人），驻地119人，外派45人。 2. 面试：本周人力推送9人，面试6人，3人（南昌1人、厦门1人、总部1人）正在面试中。面试结果：总部3人李昊轩、汤坤、党福强 11月12日，下周一入职。 3. 人员动态：本周6人转正：钟镇建、程家达、叶诗微、李菁（金湾区）陈默（湖南）、吴明（海南）。 4. 培训情况：   详见附件2培训情况、附件3新人学习情况   1. 环保部服务：  * 环保部中毒服务器恢复（100%） * 排查系统数据的恢复（70%） * 环保部服务制度的编制（60%）  1. 合同评审：  * 杨飞1份：巴彦淖尔市环境信息监控中心重点污染源自动监控系统技术维护服务（29万） * 刘晋1份：光大环保能源(睢宁)有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.5万) * 何帮业1份：贵州省国控重点污染源国发软件系统运维及升级开发采购合同（38万）  1. 开发：  * 核心软件开发部任务，存储过程（宜兴项目）。(100%) * 恢复长天长平台到公司82服务器。(100%) * 湖北行政区调整，省管县级市“仙桃市”。(100%) * 出差预算，增加删除功能。(100%)  1. 其他：  * 沣东新城项目协调（成本预算、人力增补、人员协调、运维方案沟通等） * 10月合同事项表变更、确认 * PDCA会议-病毒防范及应急处置 * 招聘需求确认 * 值守中心上班制度变更讨论及确认 * 销售支持—大连电团投标现场演示支持 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户35693人，周关注用户226人。 2. 本周完成32家企业的服务周报。   天津（10家）、陕西榆林（12家）、重庆（1家）、芜湖（1家）、西安（3家）、江苏（1家）、渭南（3家）、宝鸡（1家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 宜兴、榆林项目支持 2. 环保部服务（环保部运维服务制度的的编制；3季度简报修改及提请领导审核；VOCs拆分各省数据库） 3. 沣东新城项目支持 |

王 芳 2018年 11月11日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省** | **服务地区** | **驻地人数** | | | **已签合同** | | **项目需要** | **服务下沉需要(待签）** | **下沉点数** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **驻地人数** | **拟增人数** | **人员说明** | **已签总数** | **过期合同** | **下沉点数** | **其中18年新增** | **新增说明** | **流失点数** | **流失原因** |
| **合计** | | | **119** | **29** |  | **84** | **27** | **23** | **27** | **147** | **36** |  | **29** |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 北京市 | 2 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 天津市 | 天津市 | 4 |  | 含服务经理 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 滨海新区 | 3 |  | 1个新人在培训 | 2 | 1 |  |  | 2 | 1 |  | 1 | 排污收费 |
| 西青区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 河北省 | 河北省 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 山东省 | 山东省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 济南市 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 内蒙古 | 内蒙古 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 鄂尔多斯 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 拟先派人 |  |  |
| 赤峰 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 拟先派人 |  |  |
| 巴彦淖尔市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 辽宁省 | 辽宁省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 大连市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 吉林省 | 长春市 | 3 |  | 含服务经理 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏皖沪 | 上海市 | 上海市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 江苏省 | 江苏省 | 4 | 1 | 含服务经理 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 2 | 1 | 待签，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 徐州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 无锡市 |  | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 待签，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 昆山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 连云港 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 宜兴市 |  |  |  | 1 |  |  |  | 2 | 1 | 宜兴市新签项目+运维 |  |  |
| 泰州市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 镇江市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 常州市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 南通市 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 淮安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 安徽省 | 安徽省 | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 | 1 | 共享平台 |  |  |
| 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 淮北市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 马鞍山 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签，陈磊 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 浙江省 | 4 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 温州市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 杭州市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 舟山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 国控运维不续签 |
| 杭州富阳区 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 福建省 | 福建省 | 2 |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 厦门市 | 2 | 3 | 含服务经理 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 厦门县区 |  |  |  |  |  | 2 |  | 3 | 3 | 待签 |  |  |
| 江西省 | 江西省 | 1 |  |  | 1 | 1 | 1 |  | 2 | 1 | 省厅第三方监管项目促进中 | 1 | 排污收费 |
| 萍乡市 | 3 |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  |  |  |
| 新余市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 吉安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |
| 宜春市 |  | 2 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 宜春市区县 |  | 4 |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 项目即将招标 |  |  |
| 上饶市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 湖北省 | 湖北省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 荆门市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 湖南省 | 湖南省 | 5 |  | 1人休产假替岗 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广东省 | 广东省 | 5 | 2 | 含服务经理 | 2 |  |  |  | 3 | 1 | 现场巡查，刘希鑫 | 1 | 排污收费 |
| 华南督查中心 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 广州白云区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 深圳大鹏新区 | 1 |  | 人已调岗深圳分公司 |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 项目需要 |  |  |
| 深圳福田区 | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 珠海市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 珠海金湾区 | 7 |  |  | 1 |  |  |  | 3 | 3 | 一个合同，驻财政、环保、税务 |  |  |
| 汕头市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 佛山南海区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 东莞市 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 清远清城区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 已签运维合同 |  |  |
| 潮州市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 清远市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 阳江市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 项目招标中 |  |  |
| 中山市 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 远程先驻人 |  |  |
| 江门市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 远程先驻人 |  |  |
| 广西 | 广西 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 海南省 | 海南省 | 2 | 1 | 1新人培训 | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |
| 海口市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 云贵川渝 | 重庆市 | 重庆市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 四川省 | 四川省 | 2 |  |  | 3 | 1 |  |  | 3 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 成都市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广元市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 国控项目不续签 |
| 贵州省 | 贵州省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 云南省 | 云南省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宁青甘新 | 西藏 | 拉萨市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 甘肃省 | 0.5 | 1 | 兰州市驻1人负责两个远程合同 | 1 |  |  |  | 2 | 1 | 涉税平台拟增 |  |  |
| 兰州新区 | 0.5 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 武威市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 国控合同不续签 |
| 平凉市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 崆峒区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 县级版软件4个 |  |  |
| 华亭县 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 陇南地区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 青海省 | 青海省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西宁市 |  |  | 远程合同未驻人 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宁夏 | 宁夏 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 宁夏项目增加 |  |  |
| 中卫市 |  |  | 项目人员驻地 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 新疆 | 新疆 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 晋豫陕 | 山西省 | 山西省 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 太原市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 大同市 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 晋中市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 忻州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾尧都区 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 新增远程运维 |  |  |
| 长治市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 运维促进中 |  |  |
| 晋城市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 项目需要，运维做到明年预算中 |  |  |
| 运城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 县级版 |  |  |  | 1 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| 河南省 | 河南省 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 郑州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 三门峡市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 商丘市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 陕西省 | 陕西省 | 3 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 西安市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宝鸡市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 咸阳市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 榆林市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西咸新区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 沣东新城 |  |  | 服务人员已撤回 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 西安高新区 | 0 |  | 总部远程处理 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 韩城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 天长环保 | 江苏省 | 宜兴市 | 6 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 陈俊、刘祥辉、许岩、能倩倩培训结束 | 已完成 |  |
| 贾梓琦回天津 | 已完成 |  |
| 张良去沣东项目 | 正在进行 |  |
| 办公软件《SQL练习》学习 | 正在进行 |  |
| 老员工培训 | 课件开发 | 《产品呈现技巧》课件开发 |  |  |
| 培训跟进 | 对《企业主体责任下的专家顾问》做培训抽查，共抽查13人 |  |  |
| 管理 | 部门文化活动实施 | | 部门文化活动第一轮的实施 | 持续跟进 | 第二轮活动的实施 |
| 云学堂管理 | | 《运维质量监督制度》学习 | 持续跟进 | 完成学习，安排《2G服务工作指南》 |
| 部门文化 | | 部门文化宣讲、文化墙得制作、文化视频素材的收集 | 持续跟进 | 前2项已经完成，视频素材持续收集中 |
| 推广协助 | 云监控产品推广跟进 | | 初步制定全渠道推广策略 | 持续跟进 | 进行试点地区推广 |
| 舆情产品推进 | | 与红麦进行初步沟通，了解相关信息 | 持续跟进 | 进行企业需求调研 |
| 信息公开推广 | | 初步确立了信息公开的推广方案 | 持续跟进 | 完成推广方案 |
| 信息公开产品介绍 | | 完成开发了信息公开的产品介绍课程 | 完成 | 完成信息公开产品培训课件 |
| 案例采访 | | 刘朝娣《你最大的敌人，是惯性思维！》案例采访并报道 | 完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 性格分析 | 方向 |
| 总部 | 陈俊 | 女 | 8月13日 | 9月21日 | 结束 | 积极 | 理解能力强、善于沟通、学习认真主动、表达能力、亲和力强 | 技术+销售 |
| 总部 | 任继龙 | 男 | 8月21日 | 9月28日 | 结束 | 认真 | 理解能力强、学习认真、沟通能力一般有待提高、较内向、学习能力有待提高 | 技术 |
| 总部 | 陈祥辉 | 男 | 8月20日 | 9月28日 | 结束 | 认真 | 理解能力强、沟通能力强、学习认真程度有待提高、有做销售方面的潜力 | 技术+销售 |
| 总部 | 师志娟 | 女 | 8月27日 | 9月28日 | 结束 | 认真 | 理解能力强、沟通能力强、学习主动性有待提高 | 技术（销售） |
| 总部 | 许岩 | 男 | 9月10日 | 10月8日 | 结束 | 积极 | 主动性、表达力、沟通性、学习能力较强、 | 技术 |
| 总部 | 能倩倩 | 女 | 9月10日 | 10月8日 | 结束 | 积极 | 主动性、表达力、沟通性、学习能力较强、 | 技术 |
| 总部 | 张良 | 男 | 9月25日 | 10月25日 | 结束 | 较积极 | 表达能力强、沟通能力强，技术基础较强 | 技术 |
| 天津 | 贾梓琦 | 女 | 10月8日 | 10月28日 | 结束 | 积极 | 表达能力一般，技术操作基础强，办公软件基础好、理解力强 | 技术 |