2018年第47周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   上年原有服务点位117个，今年新增36个（其中已签13个，待签的23个），上年原有服务点位流失29个，截止到10月共有服务下沉点位147个，（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：广东阳江、中山、长治在跟进运维项目。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①海口在线监控系统迁移沟通。  ②广东巡检工作汇报。  ③光大合同第三笔款项开发票。  ④汕头运维招标文件确定。   * 浙闽赣：   ①宜春招投标工作开展。  ②厦门收费合同修订。  ③厦门监控升级和服务方案修订。  ④福建省监控培训会议。  ⑤渝水区采购流程推进。   * 辽吉黑蒙：   ①赤峰定制功能二次需求调研已安排。  ②齐齐哈尔项目验收预计12月底前完成。  ③已商定长春12月初结尾款   * 晋豫陕：   未提交周报   * 川云贵渝：   无   * 京津冀鲁：   ①山东光大集团企业级服务已报价持续跟踪中。远程值守报价修改，每个监控点0.5万。  ②山东聊城服务器迁移王志文完成合同签订3万，再加1万质保。  ③1家天津代理商跟踪中。  ④新增1家供热企业值守   * 宁青甘新藏   无   * 苏皖沪：   未提交周报 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服160人（管理16人、新人14人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人，2B开发5人），驻地119人，外派45人。 2. 面试：本周人力推送4人，面试3人，合肥1人正在面试中。面试结果：雷家玮下周一入职（企业服务）。 3. 人员动态：本周入转正：刘翔辉、师志娟、任继龙（本部）。 4. 培训情况：   本周未收到培训周报。   1. 环保部服务：  * 排查表进度跟踪 * 简报环保部审核跟踪 * 排污费汇编文件发放邮寄汇总 * 2018年自动监控服务报告 * 关于VOCs网上申报系统及排污费征收系统下线的通知 * 大数据所需垃圾焚烧企业数据导出 * 重要系统数据异机备份 * 2017自动监控数据库还原 * VPN账号分配 * VOCs文件下载系统部署 * 核实河北省3季度污染物标准 * 污染源监控中心域名续费DNS解析等。  1. 合同评审：  * 张宏杉1份：宁夏国发平台迁移服务、数据接口服务（3万） * 黄于明5份：上饶市四鑫环保科技有限公司经销商协议，（值守服务）；上饶市四鑫环保科技有限公司销售协议（环境税代理申报）；江西杰旭科技有限公司经销商协议，（企业远程值守服务）；江西杰旭科技有限公司销售协议（环境税代理申报）；新余市长天科技有限公司值守服务经销协议，（值守）. * 吴明双1份：西安市市级级重点污染源自动监控系统运营维护管理项目，提供市级的重点污染源自动监控平台技术维护服务运维（9.9万）  1. 开发：  * 长天长平台自动异地备份研究。(100%) * 部署异地备份到阿里云服务器。(100%) * 优化异地备份（20%）（18-21日备份成功，22日备份丢失一个数据包，已手动补，后续需优化程序，防止丢包） * 修正服务项目管理bug，1个。(100%)  1. 其他：  * PDCA会议 * 部门预算申请报告 * 江苏费改税陪标文件编写（90%） * 人员增补与人力对接 * 11月部门绩效表 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止本周企业云服务已关注用户35693人，周关注用户226人。 2. 本周完成32家企业的服务周报。   天津（10家）、陕西榆林（12家）、重庆（1家）、芜湖（1家）、西安（3家）、江苏（1家）、渭南（3家）、宝鸡（1家） |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、根据环保部审核意见修改3季度简报；2、环保部服务改善方案讨论；3、VOCs给各省便函；4、重点排污单位排查数据恢复。） 2. 长天长平台日志优化需求收集及讨论 3. 内蒙古赤峰自动监控4.0定制需求调研。 4. 10月销售提成分配及确认。 5. 环保部运维服务工作规范实施方案讨论。 6. 岗位评定方案讨论。 |

王 芳 2018年 11月25日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省** | **服务地区** | **驻地人数** | | | **已签合同** | | **项目需要** | **服务下沉需要(待签）** | **下沉点数** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **驻地人数** | **拟增人数** | **人员说明** | **已签总数** | **过期合同** | **下沉点数** | **其中18年新增** | **新增说明** | **流失点数** | **流失原因** |
| **合计** | | | **119** | **29** |  | **84** | **27** | **23** | **27** | **147** | **36** |  | **29** |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 北京市 | 2 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 天津市 | 天津市 | 4 |  | 含服务经理 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 滨海新区 | 3 |  | 1个新人在培训 | 2 | 1 |  |  | 2 | 1 |  | 1 | 排污收费 |
| 西青区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 河北省 | 河北省 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 山东省 | 山东省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 济南市 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 内蒙古 | 内蒙古 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 鄂尔多斯 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 拟先派人 |  |  |
| 赤峰 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 拟先派人 |  |  |
| 巴彦淖尔市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 辽宁省 | 辽宁省 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 大连市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 吉林省 | 长春市 | 3 |  | 含服务经理 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏皖沪 | 上海市 | 上海市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 江苏省 | 江苏省 | 4 | 1 | 含服务经理 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 2 | 1 | 待签，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 徐州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 苏州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 无锡市 |  | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 待签，陈磊 | 1 | 排污收费 |
| 昆山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 连云港 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 宜兴市 |  |  |  | 1 |  |  |  | 2 | 1 | 宜兴市新签项目+运维 |  |  |
| 泰州市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 镇江市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 常州市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 南通市 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 淮安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 安徽省 | 安徽省 | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 | 1 | 共享平台 |  |  |
| 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 淮北市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 马鞍山 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签，陈磊 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 浙江省 | 4 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 温州市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 杭州市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 舟山市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 国控运维不续签 |
| 杭州富阳区 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 福建省 | 福建省 | 2 |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 厦门市 | 2 | 3 | 含服务经理 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 厦门县区 |  |  |  |  |  | 2 |  | 3 | 3 | 待签 |  |  |
| 江西省 | 江西省 | 1 |  |  | 1 | 1 | 1 |  | 2 | 1 | 省厅第三方监管项目促进中 | 1 | 排污收费 |
| 萍乡市 | 3 |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  |  |  |
| 新余市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 吉安市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |
| 宜春市 |  | 2 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 宜春市区县 |  | 4 |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 项目即将招标 |  |  |
| 上饶市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 待签 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 湖北省 | 湖北省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 荆门市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 湖南省 | 湖南省 | 5 |  | 1人休产假替岗 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广东省 | 广东省 | 5 | 2 | 含服务经理 | 2 |  |  |  | 3 | 1 | 现场巡查，刘希鑫 | 1 | 排污收费 |
| 华南督查中心 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 广州白云区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 深圳大鹏新区 | 1 |  | 人已调岗深圳分公司 |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 项目需要 |  |  |
| 深圳福田区 | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 珠海市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 珠海金湾区 | 7 |  |  | 1 |  |  |  | 3 | 3 | 一个合同，驻财政、环保、税务 |  |  |
| 汕头市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 佛山南海区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 东莞市 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 清远清城区 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 已签运维合同 |  |  |
| 潮州市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 清远市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 阳江市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 项目招标中 |  |  |
| 中山市 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 远程先驻人 |  |  |
| 江门市 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 远程先驻人 |  |  |
| 广西 | 广西 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 海南省 | 海南省 | 2 | 1 | 1新人培训 | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |
| 海口市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 云贵川渝 | 重庆市 | 重庆市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 四川省 | 四川省 | 2 |  |  | 3 | 1 |  |  | 3 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 成都市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 广元市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 国控项目不续签 |
| 贵州省 | 贵州省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 云南省 | 云南省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宁青甘新 | 西藏 | 拉萨市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 甘肃省 | 0.5 | 1 | 兰州市驻1人负责两个远程合同 | 1 |  |  |  | 2 | 1 | 涉税平台拟增 |  |  |
| 兰州新区 | 0.5 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 武威市 |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 国控合同不续签 |
| 平凉市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 崆峒区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 县级版软件4个 |  |  |
| 华亭县 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 陇南地区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 青海省 | 青海省 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西宁市 |  |  | 远程合同未驻人 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宁夏 | 宁夏 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 宁夏项目增加 |  |  |
| 中卫市 |  |  | 项目人员驻地 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 新疆 | 新疆 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 晋豫陕 | 山西省 | 山西省 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 太原市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 大同市 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 晋中市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 忻州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 临汾尧都区 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 新增远程运维 |  |  |
| 长治市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 运维促进中 |  |  |
| 晋城市 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 项目需要，运维做到明年预算中 |  |  |
| 运城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 县级版 |  |  |  | 1 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| 河南省 | 河南省 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 郑州市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 三门峡市 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 商丘市 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 陕西省 | 陕西省 | 3 |  |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 排污收费 |
| 西安市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 宝鸡市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 咸阳市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 榆林市 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 西咸新区 | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 沣东新城 |  |  | 服务人员已撤回 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 西安高新区 | 0 |  | 总部远程处理 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| 韩城市 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 | 合同未签 |
| 天长环保 | 江苏省 | 宜兴市 | 6 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 李昊轩学习交换 | 正在学习 | 考试，汇报 |
| 师志娟学习环保税 | 正在学习 |  |
| 陈俊、刘祥辉、能倩倩、任继龙学习督办 | 正在学习 |  |
| 课程梳理 | 天长新人培训工作书梳理 | 正在进行 | 汇报 |
| 老员工培训 | | 苏皖沪大区培训准备及开展 | 正在进行 |  |
| 管理层培训准备 | | 会议技巧与改进课件准备与案例收集 | 正在进行 | 下周四开展培训 |
| 管理 | 部门文化 | | 部门文化活动第二轮的实施与跟进 | 正在进行 | 进行第三轮的评比 |
| 岗位评定 | | 岗位评定方案的梳理 | 基本完成 | 具体项管理层开会沟通 |
| 标准化学习 | | 《服务运营部服务工作指南》 | 正在进行 | 通报学习情况 |
| 区域会议 | | 晋豫陕大区会议旁听与反馈 | 已经完成 |  |
| 推广协助 | 云监控意向客户跟踪 | | 1、云监控开通问题的跟进 | 持续跟进 | 1、跟踪结果交付大区进行深入跟踪 |
| 人员采访 | | 晋豫陕区域代理商开发采访 | 正在进行 | 周一发 |
| 企业文化视频 | | 视频素材收集及制作 | 持续性工作 |  |
| 代理商管理 | | 代理商沟通流程的梳理 | 正在进行 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 李昊轩 | 男 | 11月12日 | 11月26日 | 正在结束 | 积极 | 理解能力强、善于沟通、学习认真主动、表达能力、亲和力强 | 24小时值守 |